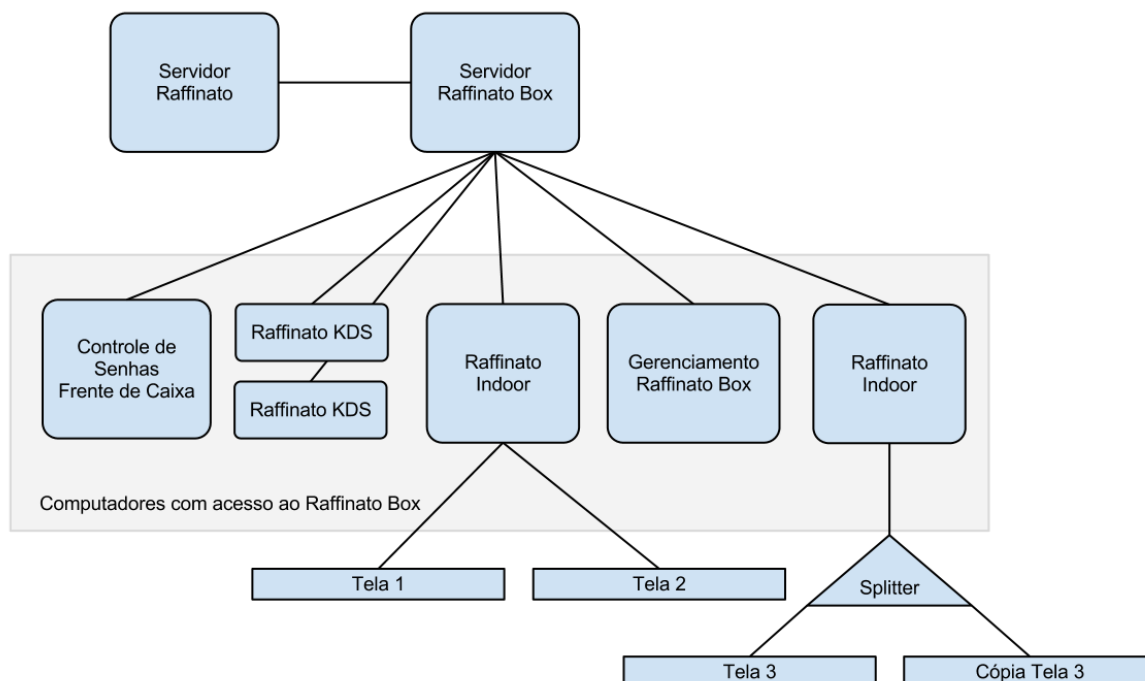




MANUAL DE IMPLANTAÇÃO E CONFIGURAÇÃO
RAFFINATO BOX E MÓDULOS

Raffinato Box

Estrutura



Requisitos

- Appliance Raffinato Box (RaffinatoBox.ova)
- VirtualBox instalado (<http://www.virtualbox.org/>)

Obs.: A Instalação do VirtualBox pode ser executada seguindo os passos padrões.

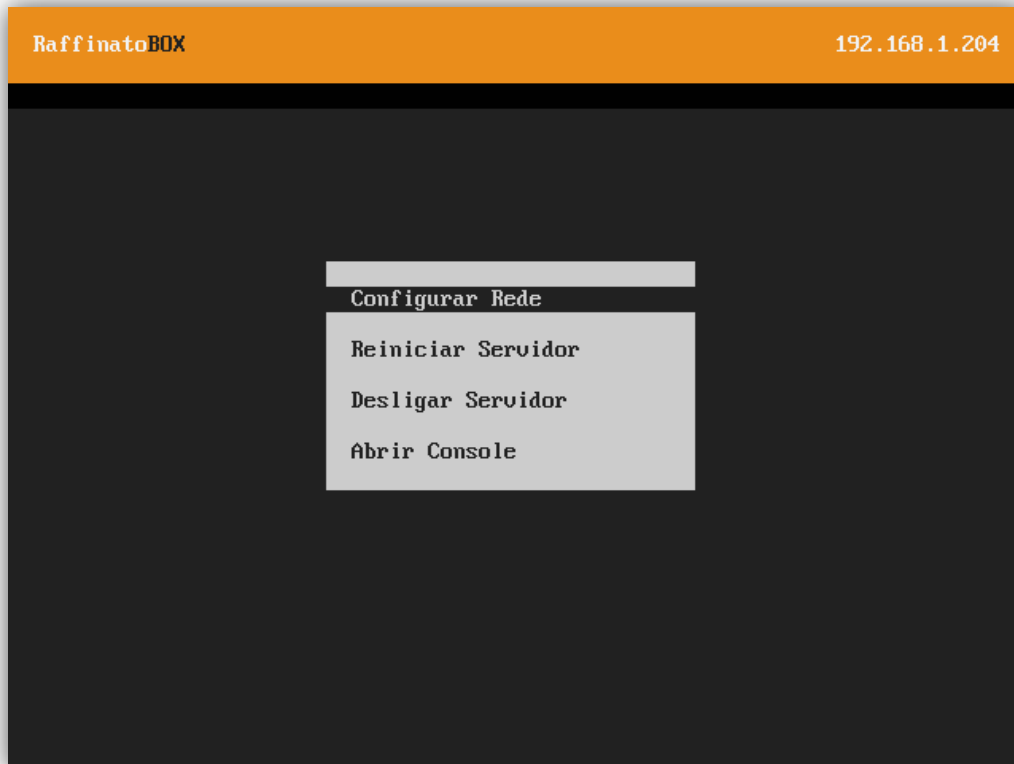
Instalação

1. Abra o VirtualBox;
2. Acesse Arquivo > Importar Appliance;
3. Escolha o Appliance RaffinatoBox (RaffinatoBox.ova) e avance para próxima tela;
4. As configurações do Appliance podem ser mantidas, clique em importar;
5. O servidor do RaffinatoBox aparecerá na lista de appliances, para facilitar o acesso, clique com o botão direito sobre seu ícone, e selecione criar atalho na área de trabalho.
6. O VirtualBox poderá ser fechado.

Inicialização

A inicialização do servidor pode ser realizada abrindo o atalho “RaffinatoBox” criado na área de trabalho ou pela lista de Appliances do Oracle VM VirtualBox;

Painel do Servidor



Após a inicialização do RaffinatoBox, é exibido um menu com as seguintes opções:

- Configurar Rede
- Reiniciar Servidor
- Desligar Servidor
- Abrir Console

Configuração

Para que o servidor possa ser acessado, é necessário ajustar suas configurações de rede, para isso, realize os seguintes passos:

- No menu do Painel, selecione “Configurar Rede”;
- Selecione a placa de rede a ser utilizado;
- Informe os dados válidos para que o servidor tenha acesso a rede;
- O servidor sera reiniciado com as novas configurações.

- Para testar a conexão, abra um navegador e realize o acesso pelo endereço de ip ou pelo hostname escolhido, devesse aparecer a tela de login;

Acesso

O acesso pode ser realizado por qualquer computador conectado a mesma rede do servidor, para isso, abra o navegador e faça o acesso pelo endereço de ip ou hostname do servidor, ex.:

Exemplo:

http://hostname

http://191.168.1.1

Na tela de login informe o usuário e senha, sendo que os padrões:

Usuário: admin

Senha: admin

O usuário “admin”, vem como padrão com permissão para Administração do RaffinatoBox, aconselha-se a modificar a senha padrão por motivos de segurança.

Lembrando que o usuário “admin”, poderá criar novos usuários, setar permissões a outros usuários, instalar, atualizar e reinstalar módulos no RaffinatoBox, configurar dados da empresa, serial de licenças, backups e configurações, podendo ainda dar permissão de administrador para outros usuários.

Após o login, haverá um menu com os módulos instalados.

Ativação

Para informar os dados da licença, realize os seguintes passos:

1. Realize o login no RaffinatoBox pelo navegador;
2. Acesse Administração > Configurações;
3. Informe o Nome da empresa, CNPJ e o número do serial da licença e clique em “Enviar”;

Configurações

Nome	JukoBox
CNPJ	17916720000102
Serial	4VR8-LE89-DBBL-KXBC

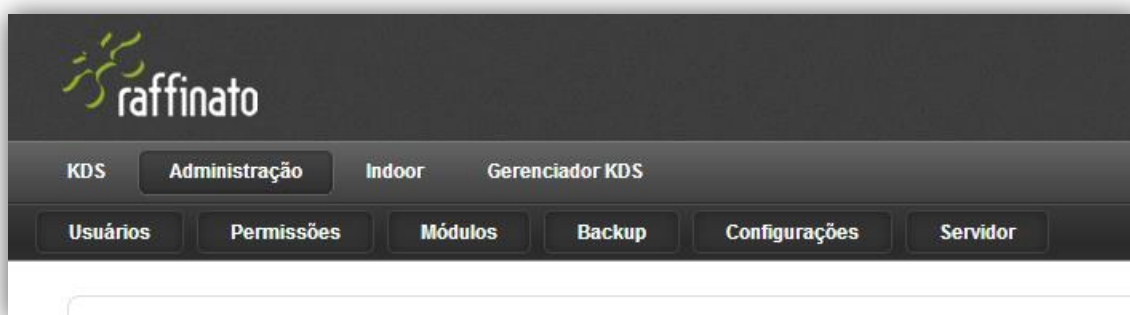
Enviar

Desligamento

O desligamento pode ser realizado através do menu da Máquina Virtual RaffinatoBox > “**Desligar Servidor**”, ou fechando a janela da Máquina Virtual RaffinatoBox, escolhendo a opção “**Enviar sinal de desligamento**” > OK.

Menu Administração

O Raffinato Box já traz instalado o menu administração, por ele é possível gerenciar os usuários, módulos, backups, permissões e informações da empresa.



Administração > Usuários

Ao acessar Administração > Usuários, será possível listar todos os usuários cadastrados, Adicionar, Remover e Editar qualquer usuário do sistema.

Usuários	Permissões	Módulos	Backup	Configurações	Servidor
Usuários <input type="button" value="Adicionar Usuário"/> <input type="text"/> <input type="button" value="Pesquisar"/>					
Login	Nome	Ações			
admin	admin	<input type="button" value="Editar"/>	<input type="button" value="Remover"/>		
juko	Juko	<input type="button" value="Editar"/>	<input type="button" value="Remover"/>		
rodrigo	Rodrigo	<input type="button" value="Editar"/>	<input type="button" value="Remover"/>		

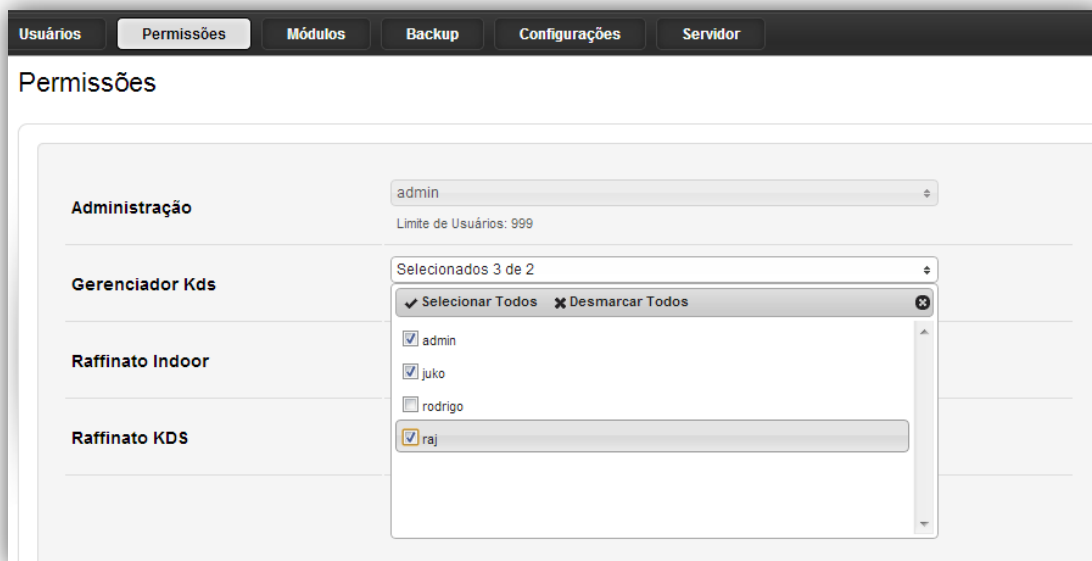
Na opção Editar, você pode alterar o nome, o login e a senha do usuário.

Usuários	Permissões	Módulos	Backup	Configurações	Servidor
Editar Usuario					
Nome	<input type="text" value="admin"/>				
Login	<input type="text" value="admin"/>				
Senha	<input type="text"/>				
<input type="button" value="Enviar"/>					

Administração > Permissões

Após realizar o cadastro dos usuários no RaffinatoBox, você deve acessar Administração > Permissões e definir quais usuários terão acesso aos módulos instalados.

Lembrando que o limite de usuários por modulo é definido pela licença do Raffinato Box.



Administração > Módulos

Em Administração > Módulos será possível identificar quais módulos estão ativados pela Serial fornecida pela Gamatec e o número de licenças por módulo.

Quais requisitos são necessários para o funcionamento de um determinado módulo. Pela lista de módulos habilitados será possível realizar a instalação, atualização e Reinstalação conforme necessário.

Importante: Na reinstalação serão perdidos todos os dados do módulo.

Módulo	Versão	Instalado	Descrição	Requisitos	Licenças	Ações
Controle dos Pais	1.0	Não			0	
Admin	1.0	1.0		Nenhum	999	Reinstalar
Gerenciador KDS	1.0	1.0		Raffinato KDS	2	Reinstalar
Indoor	1.1	1.1		Nenhum	1	Reinstalar
KDS	1.0	1.0		Nenhum	2	Reinstalar

Backup

Possibilita a criação e restauração de backups do banco de dados, a importação substituirá todos os dados atuais.



Administração > Configuração

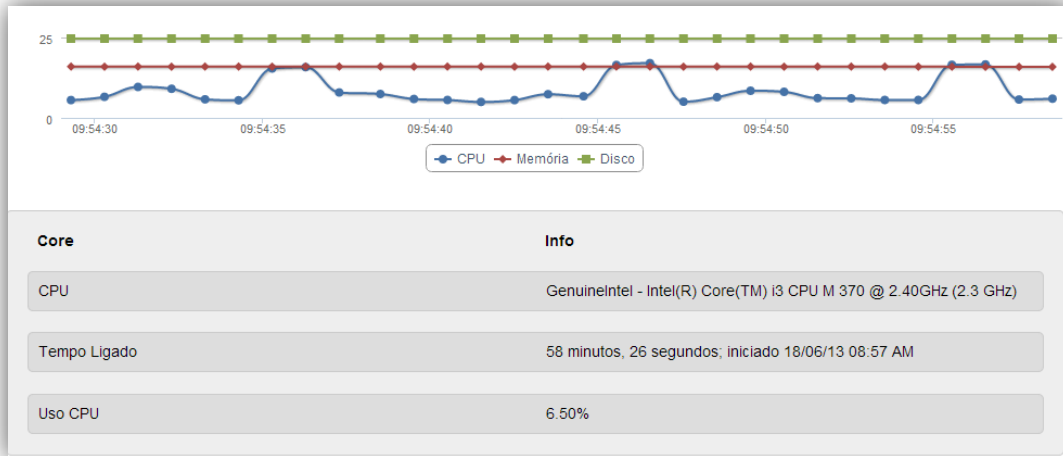
Gerenciamento de Informações e Serial da Licença da empresa. Mesmo processo de **Ativação**.

Em Administração > Configuração, pode ser atualizado dados da empresa, como Nome e CNPJ, bem como numero serial, para situações onde haja aumento da quantidade de módulos e usuários.



Administração > Servidor

Exibe informações e estado do servidor, como cpu, memória, disco, entre outros dados referente ao status do servidor.



Configuração dos Módulos

Após a configuração inicial e ativação dos módulos realizada no RaffinatoBox, entraremos na fase de configuração dos módulos que serão utilizados pelo cliente, a seguir explanaremos sobre a configuração dos módulos complementares ao Raffinato PAF.

Raffinato Indoor

O que é?

O módulo RAFFINATO INDOOR foi concebido nas mais recentes tecnologias de multimídia, foi desenvolvida para promover não só a comunicação e inovação, com funções de painel de senha , bem como substituir seus displays de acrílico por monitores para disponibilizar imagens e preços de produtos, combos, combos promocionais, através de imagens, vídeos e animações dinâmicas e atraentes dos produtos e serviços do estabelecimento, mas também a rentabilização do seu espaço, por exemplo, através de promoção de parceiros, fornecedores, anunciantes, direcionar e ajudar da decisão de consumo de seus clientes através técnicas de Cross Selling e UP Selling.

Indoor > Mensagens

Acessando Indoor > Mensagens você estará acessando a área para adicionar mensagens que serão exibidas no rodapé da tela do Raffinato Indoor (quando executado na função Painel de Senhas).

Poderá ser cadastrado mais de uma mensagem para ser exibida na tela do Raffinato Indoor.

Também nesta área de configurações poderá editar as mensagens já cadastradas como até mesmo remover mensagens que não serão mais utilizadas.

Mensagens	Ultima exibição	Ações
Teste Raffinato Indoor Juko!!	14/06/2013 11:41:05	Editar Remover
Sejam Bem Vindos ao RaffinatoBox!!!	01/01/2012 00:00:00	Editar Remover

Página 1 de 1 1

Exemplo Mensagem:



Indoor > Banners

Nesta guia você irá visualizar as imagens e vídeos já adicionados, bem como adicionar, editar, remover e reorganizar a sequencia de visualização das imagens ou vídeos, que irão ser exibidas na tela do Raffinato Indoor através dos botões “Subir” e “Descer”.

The screenshot shows a web interface for managing banners. At the top, there is a navigation bar with tabs: Mensagens, Banners (selected), Som de Alerta, Configurações, Layouts, Desligamento, and Ferramentas. Below the navigation bar, the page title is "Banner" and there is a button labeled "Adicionar Banner". The main content area contains a table with three columns: "Banners", "Tempo", and "Ações".

Banners	Tempo	Ações
11630emprego1.jpg	5	Descer Subir Editar Remover
0_26.jpg	5	Descer Subir Editar Remover
350px-Arena_conda1.jpg	5	Descer Subir Editar Remover

Indoor > Banners

Esta tela será usada para o gerenciamento das imagens e vídeos que estarão sendo visualizados nas TVs e monitores do restaurante. Será possível incluir, editar, remover e reordenar a sequencia de exibição de imagens e vídeos.

Indoor > Banners > Adiciona Banner

Mensagens Banners Som de Alerta Configurações Layouts Inicializador

Novo Banner

Arquivo: Nenhum arquivo selecionado

Arquivo com formato *.jpg, *.jpeg, *.png, *.mp4, *.ogg, *.ogv. Os videos devem ser codificados em H264.

Tempo em segundos

Em caso de videos, este campo não é necessário

Indoor > Banners > Adiciona Banner: Imagens

Clique em “Escolher Arquivo”, localize o arquivo da imagem e defina o tempo que a imagem ficará em exibição, por exemplo, você precisa que a imagem fique 10s “parada” na tela do Raffinato Indoor basta inserir o numero 10 no campo “Tempo em Segundos”, após clique em enviar.

Formato das Imagens:

- **Extensão:** JPG, JPEG ou PNG
- **Tamanho em KB/MB:** Não há restrição de tamanho, porém o ideal é trabalhar com imagens de alta resolução com o menor tamanho possível.
- **Tamanho (Proporção):** 16:9 ou 4:3 conforme o tamanho do monitor ou TV.

Indoor > Banners > Adiciona Banner: Vídeo

Clique em “Escolher Arquivo”, localize o arquivo do, após clique em enviar.

Formato dos vídeos:

- **Extensão:** MP4, OGG, OGV.

Importante: Os vídeos devem ser codificados utilizando codec H264

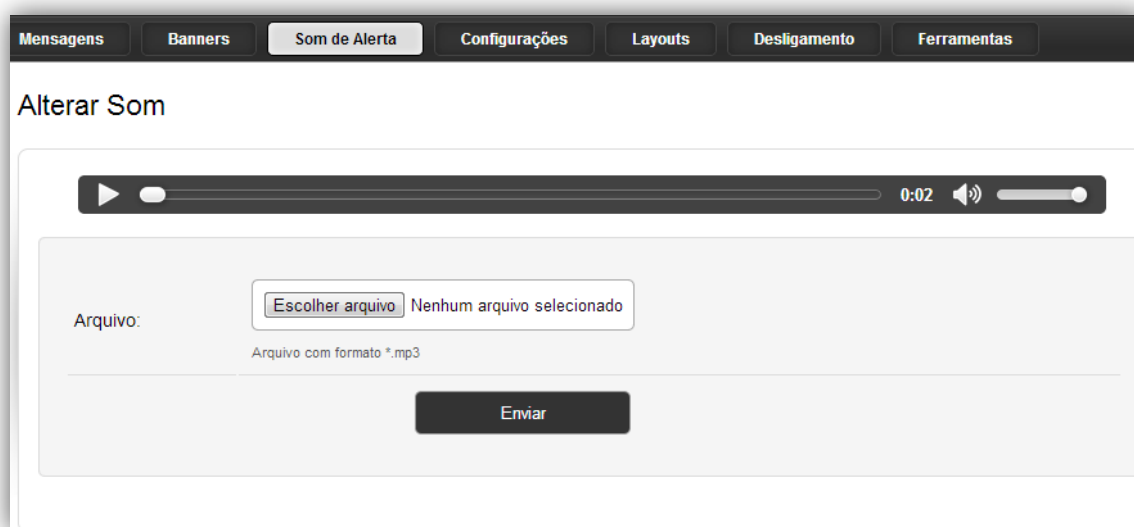
- **Tamanho em KB/MB:** até 200 MB
- **Tamanho (Proporção):** 16:9 ou 4:3 conforme o tamanho do monitor ou TV.

Indoor > Banners > Som de Alerta

Esta tela é utilizada para inserir um som para juntamente com o número da senha, alertar ao cliente que seu pedido está pronto.

Clique em “Escolher Arquivo”, localize o arquivo do som no diretório do seu computador, após clique em enviar.

- **Formato do Arquivo:** MP3



Indoor > Banners > Configurações

Nesta tela deverá ser incluído os dados cadastrar os dados para conexão do módulo Raffinato Indoor ao banco de Dados do Raffinato PAF.

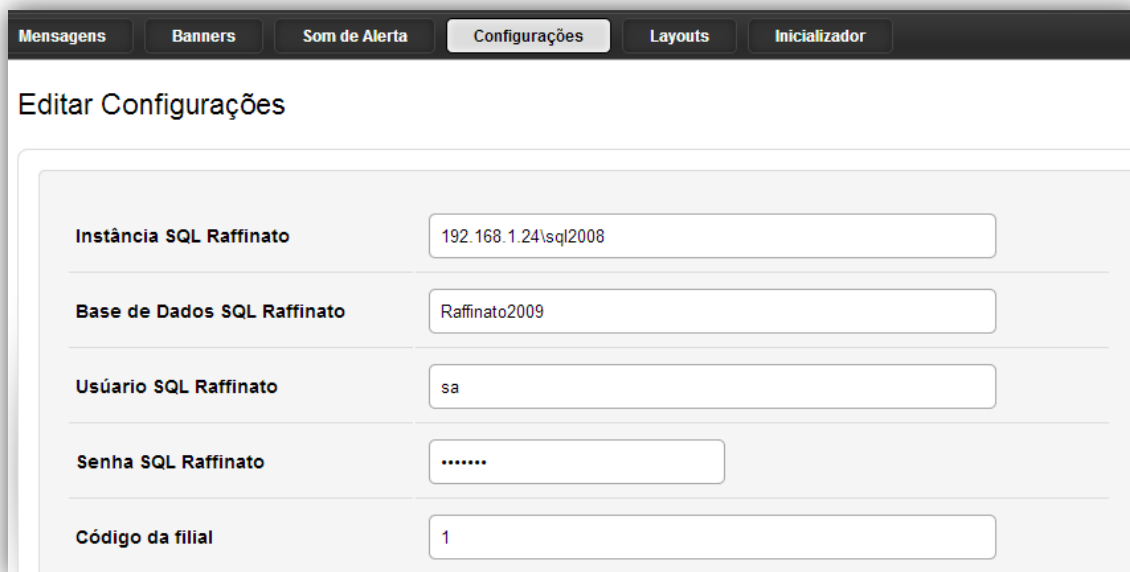
Instancia SQL Raffinato: Indicar neste campo o hostname ou IP do banco de dados Raffinato PAF.

Banco de Dados SQL Raffinato: Indicar neste campo o nome do banco de dados do Raffinato PAF.

Usuário SQL Raffinato: Indicar neste campo o nome usado para conectar ao banco de dados SQL do Raffinato PAF.

Senha Usuário SQL Raffinato: indicar neste campo a senha do usuário utilizado pra conectar ao banco de dados SQL do Raffinato PAF.

Código da Filial: Indicar neste campo o código da Filial que estará utilizando o Raffinato Indoor.



Instância SQL Raffinato	192.168.1.24\sql2008
Base de Dados SQL Raffinato	Raffinato2009
Usuário SQL Raffinato	sa
Senha SQL Raffinato
Código da filial	1

Indoor > Banners > Configurações > Destacar Grupo mais vendido

A opção **“Destacar Grupo Mais Vendido”**, quando ativada, permite que o Raffinato Indoor seja parametrizado para que mostre imagens e vídeos de produtos complementares aos grupos de produto mais vendidos, assim as imagens e vídeos destes produtos aparecerão mais vezes.

Ex.: Se o grupo de produto mais vendido for o de **“Pratos Quentes”**, deve mostrar a imagem de um refrigerante, que irá complementar o pedido do cliente.

Para ativar esta opção marque o box **“Destacar Grupo Mais Vendido”**, ao ativar essa funcionalidade em Indoor > Banners > Adicionar Banner, irá aparecer o campo Grupo conforme imagem abaixo.



Arquivo:	<input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo selecionado
	<small>Arquivo com formato *.jpg, *.jpeg, *.png, *.mp4, *.ogg, *.ogv. Os videos devem ser codificados em H264.</small>
Tempo em segundos	<input type="text"/>
	<small>Em caso de videos, este campo não é necessário.</small>
Grupo	PRATOS QUENTES ▾
	<small>Quando este grupo estiver em destaque, deverá exibir o banner.</small>

Ex. No exemplo da tela abaixo, a regra foi definida para que no momento que o Grupo Mais Vendido seja “REFRIGERANTES”, deve aparecer uma imagem do produto “Combo”.

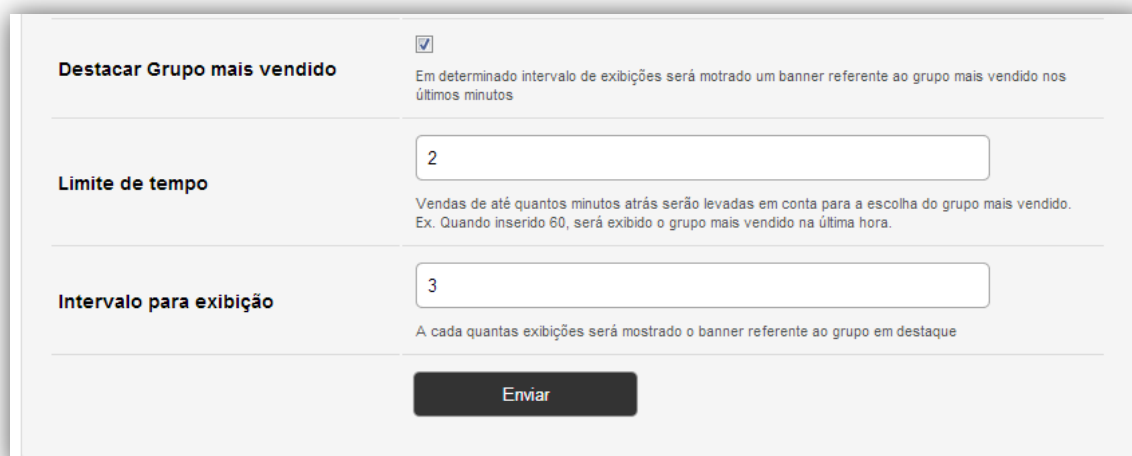


Banners	Grupo	Tempo	Ações
combo_preco.png	REFRIGERANTES	10	Descer Subir Editar Remover

Limite de Tempo: Neste campo informe o tempo para que o Raffinato Indoor faça a consulta do grupo destaque, no exemplo abaixo o Raffinato Indoor irá mostrar uma imagem ou vídeo de algum produto complementar ao grupo mais vendido nos últimos 2 minutos, pelo Raffinato PAF.

Intervalo de Exibição: Neste campo, a cada quantos banners deve aparecer o banner (Imagem ou Vídeo) do grupo mais vendido.

Ex. Para cada 3 banners (imagens/vídeos) de outros produtos, aparecerá o banner do produto complementar do grupo mais vendido.



Destacar Grupo mais vendido
Em determinado intervalo de exibições será mostrado um banner referente ao grupo mais vendido nos últimos minutos

Limite de tempo
2
Vendas de até quantos minutos atrás serão levadas em conta para a escolha do grupo mais vendido. Ex. Quando inserido 60, será exibido o grupo mais vendido na última hora.

Intervalo para exibição
3
A cada quantas exibições será mostrado o banner referente ao grupo em destaque

Enviar

Indoor > Banners > Configurações > Layouts

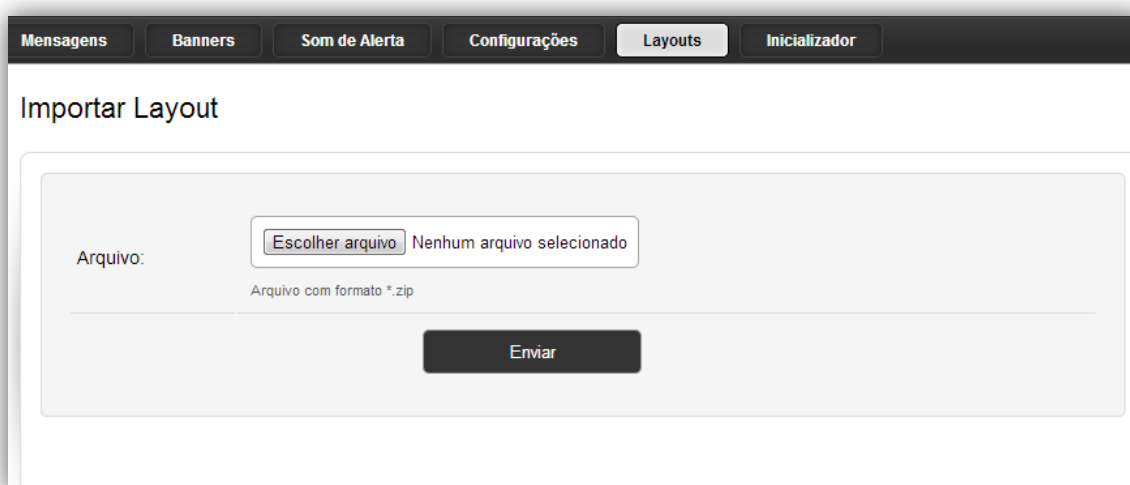
Esta tela será utilizada para visualizar os layouts disponíveis de forma padrão no módulo Raffinato Indoor e adicionar layouts personalizados conforme do cliente.

O módulo Raffinato Indoor já disponibiliza alguns layouts padrões, para o painel de senhas (Senha, Imagens e Vídeos) e o layout apenas de imagens e vídeos sem a opção de senhas.



Indoor > Banners > Configurações > Layouts > Importar Layout

Nesta tela é possível importar um novo Layout para a ser utilizado pelo Raffinato Indoor



Importante: A versão inicial trabalha com layouts padrões, caso haja interesse em layouts customizados conforme necessidades do cliente, este desenvolvimento quando ocorrer será cobrado em separado do projeto inicial, sendo tratado como personalização adicional.

Módulo KDS

O que é?

O módulo RAFFINATO KDS foi desenvolvido para modernizar e agilizar o processo de produção da cozinha, com o objetivo de eliminar a impressão de comandas na cozinha, evitando custos e possíveis extravios das comandas, o módulo permite ao cliente lançar o pedido no frente de caixa ou através do através do tablet aparecer instantaneamente na tela da cozinha e iniciar a produção de imediato. Integrado ao processo de venda rápida, cartão consumo, mesas, através do RAFFINATO KDS o Cheff de cozinha pode acompanhar os pedidos em produção, reordenar pedidos conforme prioridade, a produtividade de cada cozinheiro, dividir a produção por perfil de cozinheiro, finalizar pedidos, e através de relatórios avaliar o tempo médio de produção por pedido, por cozinheiro buscando um controle mais ágil e eficiente da cozinha.

As configurações e funcionalidades do módulo KDS estão divididas em dois módulos no RaffinadoBox, o módulo KDS e o Gerenciador KDS, a seguir estaremos descrevendo as configurações de cada módulo que compõe o Raffinato KDS.

KDS > Configurações

Na tela KDS > Configurações será informado os parâmetros de configuração da conexão ao banco de dados do Raffinato PAF, entre outras informações como seguem abaixo.

Instancia SQL Raffinato: Indicar neste campo o hostname ou IP do banco de dados Raffinato PAF.

Banco de Dados SQL Raffinato: Indicar neste campo o nome do banco de dados do Raffinato PAF.

Usuário SQL Raffinato: Indicar neste campo o nome usado para conectar ao banco de dados SQL do Raffinato PAF.

Senha Usuário SQL Raffinato: indicar neste campo a senha do usuário utilizado pra conectar ao banco de dados SQL do Raffinato PAF.

Código da Filial: Indicar neste campo o código da Filial que estará utilizando o Raffinato KDS.

Código da Empresa: Indicar neste campo o código da empresarial que estará utilizando o Raffinato KDS.

Cozinha Configurações

Editar Configurações

Instância SQL Raffinato	192.168.1.24\SQL2008
Base de Dados SQL Raffinato	Raffinato2009
Usuário SQL Raffinato	sa
Senha SQL Raffinato
Código da Filial	1
Código da Empresa	0

Também na tela KDS > Configurações serão parametrizados tempos de produção média para produtos e pedidos, entre outras informações como segue abaixo.

Limite de Média: É a quantidade de produtos “**IGUAIS**” finalizados levados em conta para fazer o calculo médio de tempo de produção.

Ex.: No exemplo abaixo o sistema irá levar em conta os 20 últimos “X-Saladas” produzidos para fazer o calculo do tempo médio para finalizar cada “X-salada”.

Cozinha Configurações

Limite de Média 20

Número máximo de produtos finalizados para cálculo da média.

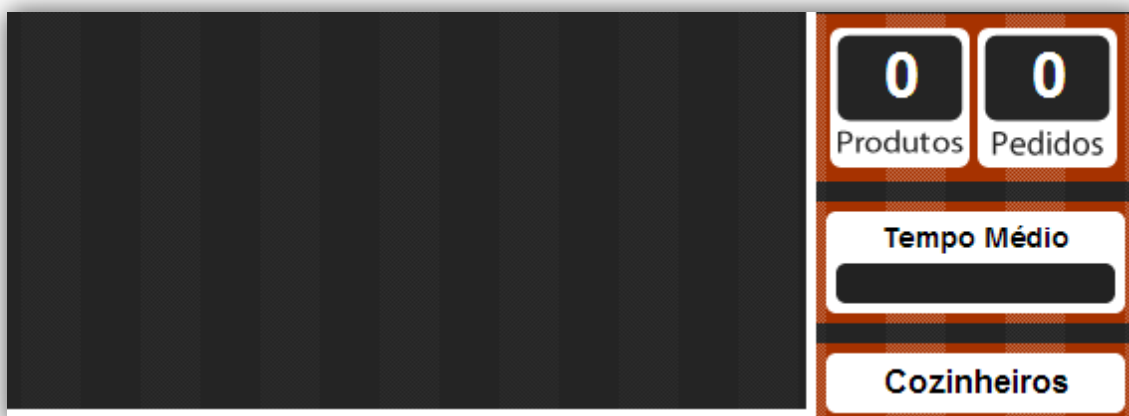
Exibir Total de Pedidos e Produtos: Ao marcar essa opção será habilitada a visualização desta informação na tela da Cozinha.

Exibir Tempo Médio de Pedidos: Ao marcar essa opção será habilitada a visualização desta informação na tela da Cozinha.

Exibir Cozinheiros: Ao marcar essa opção será habilitada a visualização desta informação na tela da Cozinha, assim será possível identificar os Cozinheiros com produtos em produção.

Exibir total de pedidos e produtos	<input checked="" type="checkbox"/>	Habilitar a exibição dessas informações na tela da cozinha.
Exibir tempo médio dos pedidos	<input checked="" type="checkbox"/>	Habilitar a exibição dessa informações na tela da cozinha.
Exibir cozinheiros	<input checked="" type="checkbox"/>	Habilitar a exibição dos cozinheiros que estão com pedidos em produção.

A imagem abaixo mostra como irá aparecer as opção marcadas na tela KDS > Configurações, na tela KDS > Cozinha.



Utilizar Tempo Médio: Usar este campo para situações onde o Raffinato PAF não esteja configurado o tempo de produção e cada produto. Assim o Raffinato KDS irá criar um histórico do tempo médio de produção de cada produto.

Tempo padrão: Neste campo deve ser estabelecido um tempo padrão de produção para produtos que não possuam esta configuração ativada no Raffinato PAF.

Ex.: Caso o produto X-Salada não tenha o tempo de produção definido no Raffinato e também não esteja marcado a o box “Utilizar Tempo Médio”, e for adicionado o tempo de 300 segundos no “Tempo Padrão”, o Raffinato KDS irá “entender” que o produto X-salada e todos os demais produtos terão o tempo de produção de 5 minutos.

Tempo de Ajuste por Pedido: Neste campo pode ser configurado um tempo adicional para a produção do pedido, por exemplo, em 1 pedido com X-Salada e Fritas tem o tempo de produção de 15 minutos, ao informar o tempo de 300 segundos neste campo, você estará somando 5 minutos ao tempo padrão do pedido, assim o pedido do X-salada + Fritas será de 20 minutos não mais 15 minutos.

Tempo de Ajuste por Produto: Mesma lógico do processo de “Tempo de Ajuste por Pedido”, porém neste caso o ajuste do tempo será por produto.

Utilizar tempo médio Utilizar o tempo médio do produto como tempo de produção quando indefinido no Raffinato PAF.

Tempo padrão Tempo em segundos para produtos com tempo de produção ainda não definido.

Tempo de ajuste por pedido Tempo em segundos para acréscimo no tempo de produção do pedido.

Tempo de ajuste por produto Tempo em segundos para acréscimo no tempo de produção para cada produto.

Enviar

KDS > Cozinha

Esta é a tela onde o cozinheiro irá visualizar os pedidos e acompanhar o tempo de produção por produto, entre outras funcionalidades.

<p>7361 +00:05:50</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Qu.</th> <th>Produto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Temakis Kani</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Outras Grupos</th> <th>Estado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TEMAKI QUENTE</td> <td>0/1</td> </tr> <tr> <td>CERVEJAS</td> <td>0/1</td> </tr> </tbody> </table> <p>Mesa 19</p>	Qu.	Produto	1	Temakis Kani	Outras Grupos	Estado	TEMAKI QUENTE	0/1	CERVEJAS	0/1	<p>8 -00:07:20</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Qu.</th> <th>Produto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Temakis Philadelphia</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>Temakis Sensei Mestre</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>Temakis Dragao</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Outras Grupos</th> <th>Estado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>AGUAS</td> <td>0/2</td> </tr> </tbody> </table> <p>Delivery 8</p>	Qu.	Produto	1	Temakis Philadelphia	1	Temakis Sensei Mestre	1	Temakis Dragao	Outras Grupos	Estado	AGUAS	0/2	<p>7362 +00:01:30</p> <p>Observação do Pedido</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Qu.</th> <th>Produto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Temakis Sensei Mestre</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>Temakis Kani</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Outras Grupos</th> <th>Estado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TEMAKI QUENTE</td> <td>0/1</td> </tr> <tr> <td>CHÁS</td> <td>0/1</td> </tr> </tbody> </table> <p>Cartão Consumo Iago</p>	Qu.	Produto	1	Temakis Sensei Mestre	1	Temakis Kani	Outras Grupos	Estado	TEMAKI QUENTE	0/1	CHÁS	0/1	<p>7363 -00:10:10</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Qu.</th> <th>Produto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Temakis Dragao</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>Temakis Philadelphia</td> </tr> </tbody> </table> <p>Observação Produto</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Temakis Kani</td> </tr> </tbody> </table> <p>Mesa 20</p>	Qu.	Produto	1	Temakis Dragao	1	Temakis Philadelphia	1	Temakis Kani	<p>7364 -00:09:06</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Qu.</th> <th>Produto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Combo 3</td> </tr> </tbody> </table> <p>Com 1 x Temakis Lula</p> <p>Mesa 19</p>	Qu.	Produto	1	Combo 3	<p>raffinato</p> <p>Teste [Logout]</p> <p>Finalizar Iniciar</p> <p>Cancelar 0</p> <p>10 5 Produtos Pedidos</p> <p>Tempo Médio 03:06:54</p> <p>Cozinheiros</p> <p>Teste 2</p> <p>Iago 3</p>
Qu.	Produto																																																		
1	Temakis Kani																																																		
Outras Grupos	Estado																																																		
TEMAKI QUENTE	0/1																																																		
CERVEJAS	0/1																																																		
Qu.	Produto																																																		
1	Temakis Philadelphia																																																		
1	Temakis Sensei Mestre																																																		
1	Temakis Dragao																																																		
Outras Grupos	Estado																																																		
AGUAS	0/2																																																		
Qu.	Produto																																																		
1	Temakis Sensei Mestre																																																		
1	Temakis Kani																																																		
Outras Grupos	Estado																																																		
TEMAKI QUENTE	0/1																																																		
CHÁS	0/1																																																		
Qu.	Produto																																																		
1	Temakis Dragao																																																		
1	Temakis Philadelphia																																																		
1	Temakis Kani																																																		
Qu.	Produto																																																		
1	Combo 3																																																		

Gerenciador KDS

Gerenciador KDS

Neste módulo você poderá trocar mensagens com os cozinheiros, organizar a fila de produção de pedidos conforme prioridade definida pelo Cheff, consultar produtos cancelados e avaliar o tempo médio de produção de cada cozinheiro.

Gerenciador KDS > Mensagens:

Nesta tela você poder selecionar o Destinatário (Cozinheiro) escrever a mensagem e enviar. Assim quando o cozinheiro em questão logar na tela do KDS na cozinha irá aparecer as mensagens direcionadas a ele, que poderá responder se necessário.

The screenshot shows the 'Gerenciador KDS' interface with a 'Mensagens' sub-tab. It features a form for sending messages and a table of received messages.

Mensagens

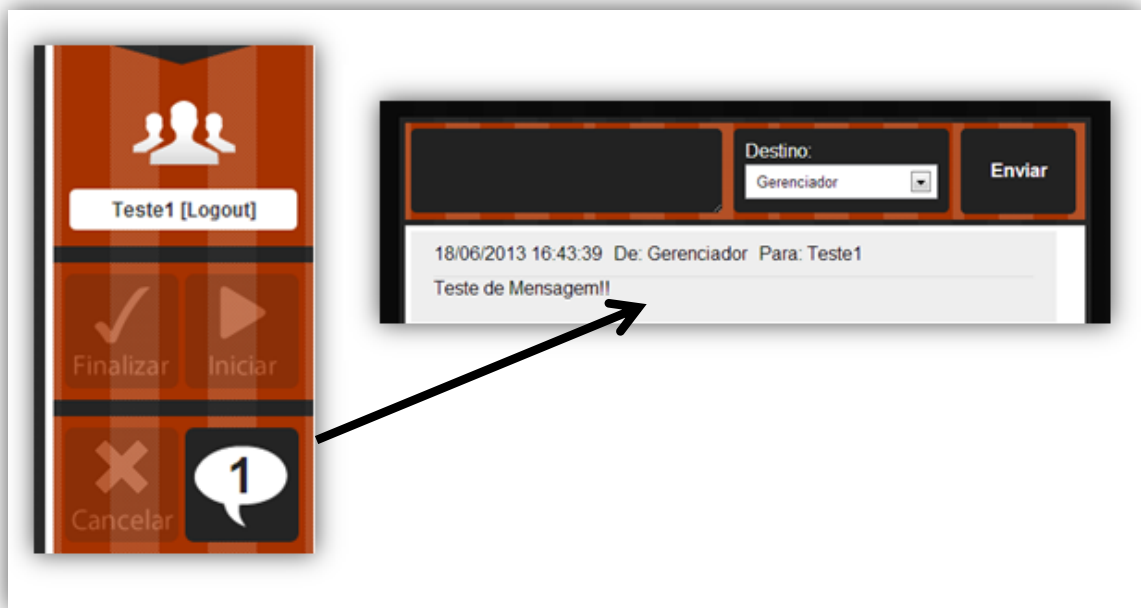
Digite a sua mensagem

Destinatário: Teste1

Enviar

Id	Mensagem	De	Para	Data	Ações
3	Teste de Mensagem!!	Gerenciador	Usuário Teste1	18/06/2013 16:43:39	Remover

KDS > Cozinha

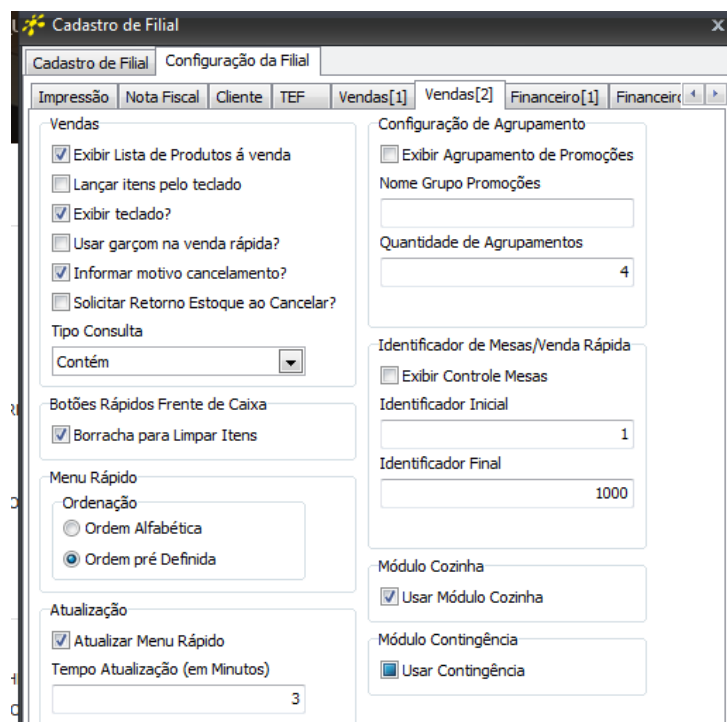


Configurações Raffinato (Retaguarda)

Para ativar a funcionalidade do módulo KDS integrado ao Raffinato PAF são necessários algumas configurações conforme seguem abaixo.

Ativar Módulo Cozinha

Início > Filial > Selecionar Filial > Configuração Filial > Vendas [2] > Editar > Marcar o o box > Usar Módulo Cozinha (conforme imagem abaixo).



Cadastro de Cozinheiros

Para cadastrar ou editar os cozinheiros e parametrizar grupos de produtos X cozinheiro siga os passos a seguir.

Vendas > Pós – Pago > Cozinheiro > Novo Registro/Editar Registro

Informa:

Nome do Cozinheiro: “Olivier”

Senha: Apenas clicar no botão “Gerar Senha”

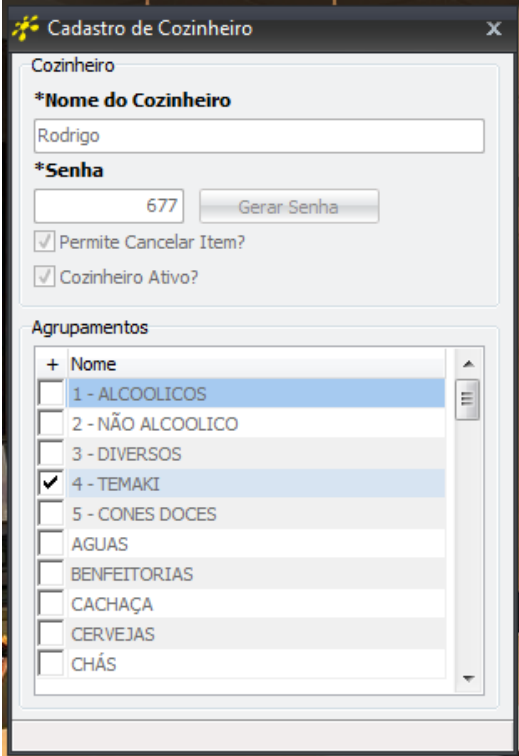
Permite Cancelar Item: Caso tenha essa permissão deixe marcado o box, se não clique e desmarque este box

Cozinheiro Ativo: Se o cozinheiro ainda estiver ativo (trabalhando no restaurante) deixe marcado, caso contrário desmarque o box

Agrupamentos: Esta opção permite que seja parametrizado quais grupos de produtos o cozinheiro poder produzir.

Por exemplo: O Cozinheiro só produz Temaki, marque essa opção e quando ele logar no sistema KDS, irá aparecer apenas pedidos e produtos deste Grupo.

Obs.: Caso não seja marcado nenhum agrupamento para o cozinheiro, ele irá receber na sua tela todos os pedidos e produtos gerados pelo Raffinato PAF ou o Raffinato Mobile.



A captura de tela mostra a interface de usuário para o cadastro de um cozinheiro. O formulário contém os seguintes campos e opções:

- Cozinheiro**
 - *Nome do Cozinheiro:** Campo de texto com o valor "Rodrigo".
 - *Senha:** Campo de texto com o valor "677" e um botão "Gerar Senha".
 - Permite Cancelar Item?
 - Cozinheiro Ativo?
- Agrupamentos**
 - Lista de grupos de produtos com checkboxes para seleção:
 - 1 - ALCOOLICOS
 - 2 - NÃO ALCOOLICO
 - 3 - DIVERSOS
 - 4 - TEMAKI
 - 5 - CONES DOCES
 - AGUAS
 - BENFEITORIAS
 - CACHAÇA
 - CERVEJAS
 - CHÁS