

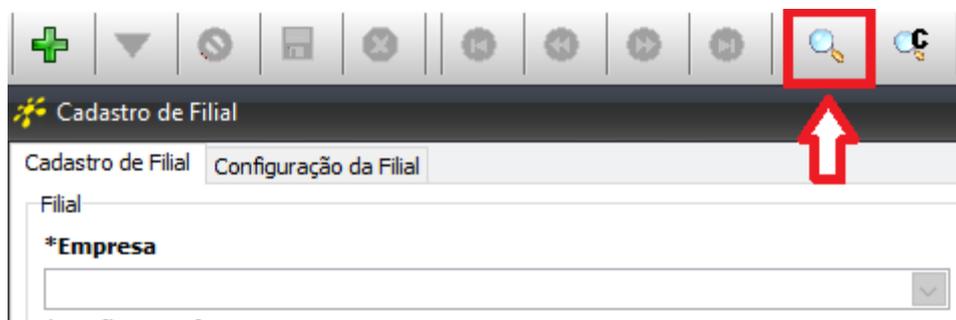
## CONFIGURANDO REPIQUE E CONTRAVALE

Caso necessite de auxílio ou tenha dúvidas sobre as funcionalidades aqui apresentadas, entre em contato com a nossa central de treinamento através do e-mail: [treinamento@raffinato.inf.br](mailto:treinamento@raffinato.inf.br)

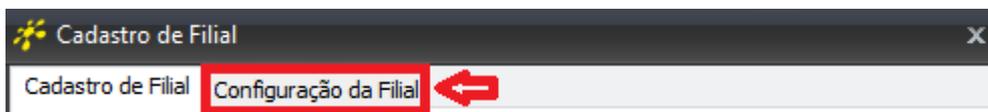
Caminho: Menu Web → Filial → Configuração da filial → Aba Financeiro [2]



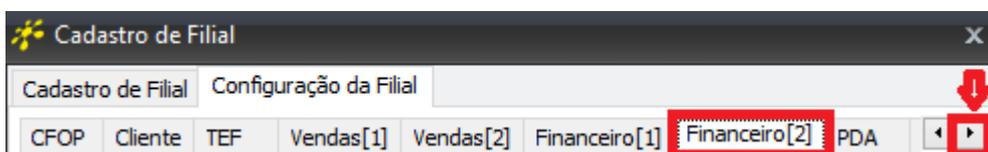
Após abrir a tela da Filial, pesquise a filial desejada através do botão indicado na imagem ou utilizando os botões CTRL + F:



Após localizar a filial desejada, clique sobre configuração da Filial:



Utilize a seta indicada para navegar até a aba Financeiro [2] onde se encontram as configurações:



Já na tela da configuração da Filial temos a opção do Repique e do Contravale.

## Repique:

O **Repique** é uma funcionalidade que tem por objetivo trabalhar com a sobra de troco. Tomemos por exemplo um cliente que tem sua conta fechada em R\$ 49,82 e não deseja receber o troco. A ‘sobra’ de R\$ 0,18 centavos não pode ser considerada venda, dado que este valor não está agregado a nenhum produto. A isso damos o nome de **Repique**.

Para poder habilitar estas opções, edite o cadastro da filial através do botão indicado ou pressionando a tecla Enter:



Usar Repique?  
Plano de Contas de Receitas

Conta Financeira

Além de habilitar o check de **Usar Repique?** é necessário configurar um **Plano de Contas de Receita** e uma **Conta Financeira**. O **Plano de Contas** deve ser do tipo Receita.

A **Conta Financeira** aqui configurada tem por objetivo registrar todos os valores de **Repique**, já que este é um valor de entrada de valores, que apesar de não ser proveniente de venda, será uma receita.

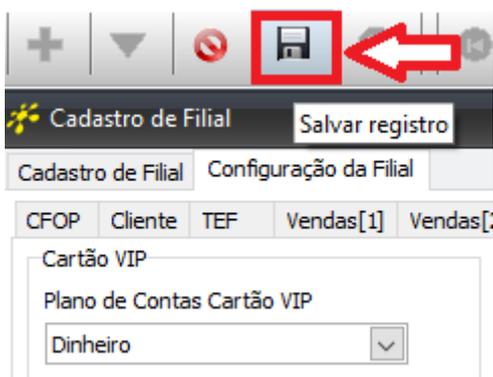
## Contravale:

Ainda utilizado em alguns estados, o ticket alimentação de papel traz consigo uma questão também relacionada ao troco. Na situação de que um cliente paga uma conta de R\$ 40,00 com um ticket de R\$ 40,00 e solicita o troco, o estabelecimento tinha a necessidade de estar entregando um documento informando o valor restante para que o cliente pudesse consumir a diferença em momento posterior.

No Raffinato, afim de facilitar os processos, existe a configuração de ContraVale, que permite que este valor de troco seja registrado.

Além de habilitar o check de **Usar Contra Vale?** selecione um Plano de Contas de Receitas e um de Despesas e a Conta Financeira para qual ele irá ser direcionado.

Em seguida, clique no botão indicado para salvar o registro, ou salve pelo atalho de teclado CTRL + Enter:



## Frente de Caixa

No frente de caixa, se o montando informado for maior que o total da venda, as opções poderão ser marcadas como estão configuradas na filial, apenas a opção “Troco” sempre estará habilitada. Podendo escolher apenas uma opção, se por ventura não for possível marcar o Repique ou Contra Vale, não esta configurado na filial.

O valor do troco para Repique é armazenado no plano de contas definido. Lembrando que esse valor entrará integralmente, sem nenhuma tributação e será uma receita não operacional.

O valor do troco para Contra Vale é impresso num Relatório gerencial. Deverá existir uma forma de pagamento do Tipo “Contra vale”, pois ao receber esses como pagamento, é lançado como uma despesa não operacional ao financeiro da empresa.

