
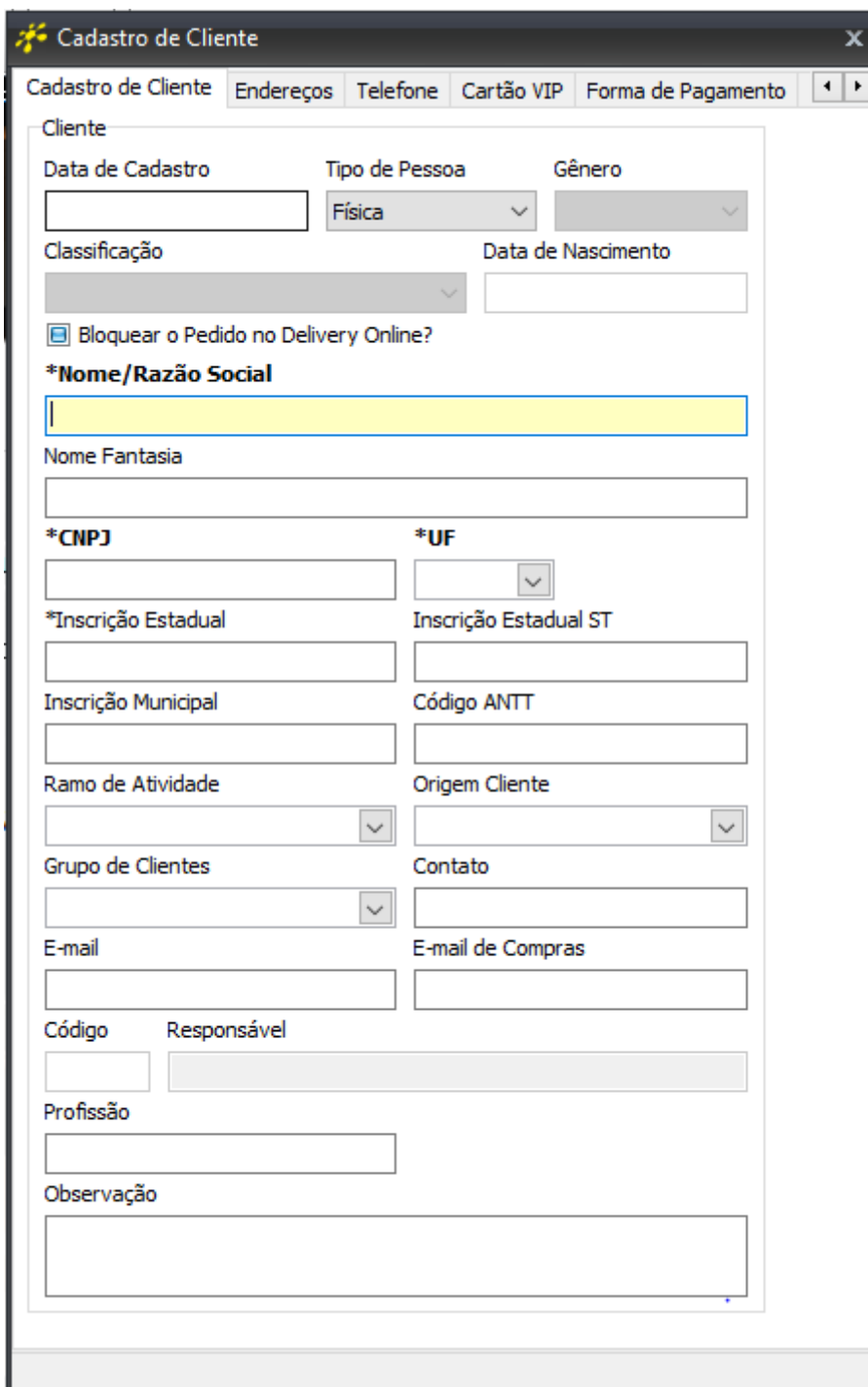


## CADASTRAR CLIENTES PENDURA

Caso necessite de auxílio ou tenha dúvidas sobre as funcionalidades aqui apresentadas, entre em contato com a nossa central de treinamento através do e-mail: [treinamento@raffinato.inf.br](mailto:treinamento@raffinato.inf.br)

Caminho: Menu Web → Vendas → Cliente → Cliente

Para iniciar o cadastro, pressione o botão ‘Novo Registro’  e preencha os dados do cliente. É importante ressaltar que todos os campos em **Negrito** e marcados com um \* (asterisco), são de cunho obrigatório.



**Cadastro de Cliente** Endereços Telefone Cartão VIP Forma de Pagamento

Cliente

Data de Cadastro Tipo de Pessoa Gênero

Classificação Data de Nascimento

Bloquear o Pedido no Delivery Online?

**\*Nome/Razão Social**

Nome Fantasia

**\*CNPJ** **\*UF**

**\*Inscrição Estadual** Inscrição Estadual ST

Inscrição Municipal Código ANTT

Ramo de Atividade Origem Cliente


Grupo de Clientes Contato

E-mail E-mail de Compras

Código Responsável

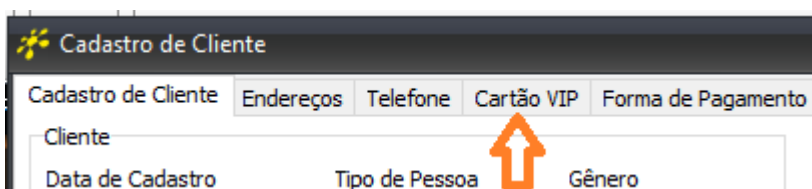
Profissão

Observação


Após preencher os dados cadastrais, pressione sobre o botão 'Salvar' , confirme a mensagem de gravação e em seguida prossiga para a aba de Cartão VIP.

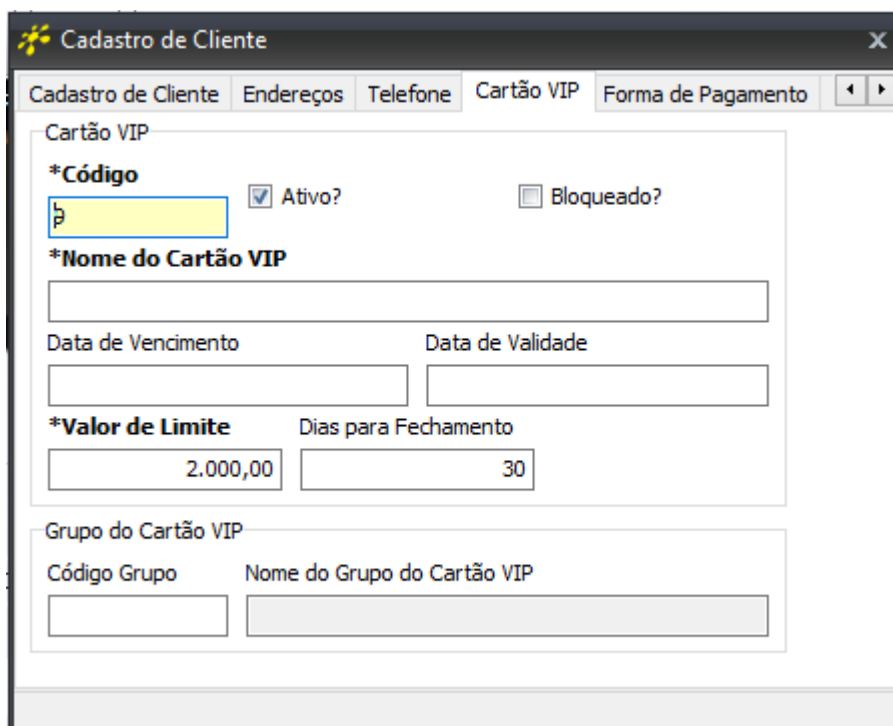


The image shows a registration form with fields for Name (Rodrigo Hackenhaar), Fantasy Name, CPF, UF (SC), and others. A modal dialog box titled 'Raffinato 3.4.12.10' is displayed in the center, containing the message 'Dados Gravados com sucesso' and an 'OK' button. An orange arrow points to the 'OK' button.



The image shows the 'Cadastro de Cliente' window with tabs for 'Cadastro de Cliente', 'Endereços', 'Telefone', 'Cartão VIP', and 'Forma de Pagamento'. The 'Cartão VIP' tab is selected, and an orange arrow points to it.

Já na tela de Cartão VIP, siga o mesmo processo para inserir um novo registro (lembra do botão ?)



The image shows the 'Cartão VIP' form with the following fields and options:

- \*Código: Input field containing 'P'.
- Ativo?  Bloqueado?
- \*Nome do Cartão VIP: Input field.
- Data de Vencimento: Input field.
- Data de Validade: Input field.
- \*Valor de Limite: Input field containing '2.000,00'.
- Dias para Fechamento: Input field containing '30'.
- Grupo do Cartão VIP:
  - Código Grupo: Input field.
  - Nome do Grupo do Cartão VIP: Input field.

Seguindo a lógica de campos obrigatórios explicado anteriormente (**negrito \***) é interessante ressaltar que o campo código é de preenchimento automático.

O marcador **'Ativo?'** determina se o cartão está disponível para ser usado no Frente de Caixa, possibilitando utilizar a Pendura para o cliente em questão. *Curiosidade: A Pendura também é conhecida por fiado, conta assinada, conta caderno, entre outras coisas, dependendo da região.*

A opção de **'Bloqueado?'** determina se o cartão está bloqueado para uso. A diferença desta opção para o **'Ativo?'** é que neste caso, o cartão aparece para ser usado no Frente de Caixa, mas o sistema exibe que está bloqueado para uso.

O **'O nome do Cartão VIP'** é o nome que será exibido no frente de caixa no momento que for selecionada a forma de pagamento que chama a Pendura. Pode-se ter um nome para o Cliente e outro para seu cartão, mas uma dica de boas práticas é utilizar o mesmo nome, para evitar confusões.

Código	Nome Cartão VIP
5	Ademir Figueiro Miller
2	JUNIOR ALBA
3	NENE
8	NEURI
9	Rodrigo Hackenhaar

O **'Valor Limite'** determina o saldo que o cliente terá para se dispor até que o cartão não permita mais transações.

Ainda como opção, é possível vincular o cartão VIP a um grupo de cartões, podendo assim manipular operações como ativação e bloqueio de cartões pelo grupo, refletindo sobre todos os cartões VIP's vinculados àquele grupo.

Após preencher as informações necessárias, é só salvar o registro e pronto! Você realizou o cadastro de um Cartão VIP.