

Cancelar NF-e

Caso necessite de auxílio ou tenha dúvidas sobre as funcionalidades aqui apresentadas, entre em contato com a nossa central de treinamento através do e-mail: treinamento@raffinato.inf.br

Caminho: Menu Web → Nota Fiscal → Lançamento/Emissão → Cancelar NF-e

A primeira condição para cancelar notas fiscais é que a mercadoria referente à nota não tenha circulado, ou seja, não tenha saído de nenhuma forma da sua empresa.

Exemplo: ao emitir um nota fiscal e apenas horas depois perceber um erro, é possível estar realizando o cancelamento da nota.

O procedimento para cancelamento é simples, mas exige atenção pois o prazo máximo para cancelamento de nota fiscal é de apenas 24h (O prazo de cancelamento é diferente para alguns Estado). A Receita Federal estipulou o prazo bem curto para evitar que diversas notas fiscais fossem canceladas depois de seus respectivos produtos circularem no mercado, causando mais problemas e estresse.



Para cancelar uma nota fiscal emitida e processada, é necessário informar uma justificativa de no mínimo 15 caracteres, selecionar a nota fiscal à cancelar e pressionar o botão **Cancelar Nota Fiscal**, na parte inferior da tela.

Cancelamento de Notas Fiscais eletrônicas

***Justificativa**

A NOTA FOI EMITIDA DE FORMA ERRONEA PARA OUTRO FORNECEDOR;

Mínimo de 15 e máximo de 255 caracteres 58 de 255

Emissão	Série	Número	Cliente	Valor Total
13/01/2016	1	941	ADILSON DE AZEVEDO	6,01
13/01/2016	1	942	ADILSON DE AZEVEDO	0,01
13/01/2016	1	943	ADILSON DE AZEVEDO	0,02
13/01/2016	1	944	ADILSON DE AZEVEDO	0,01
13/01/2016	1	945	ADILSON DE AZEVEDO	0,01
13/01/2016	1	946	ADILSON DE AZEVEDO	0,00

Cancelar Nota Fiscal

É possível consultar um relatório com todas as Notas Canceladas, para isso acesse o **Relatório de Resumo de Nota Fiscal**:



No campo de **Status da NF** altere para Buscar apenas as Canceladas:

Relatório Simplificado de Nota Fiscal

Data Inicial: 20/01/2016 à

Status da NF: **Cancelada** Série da NF: 1

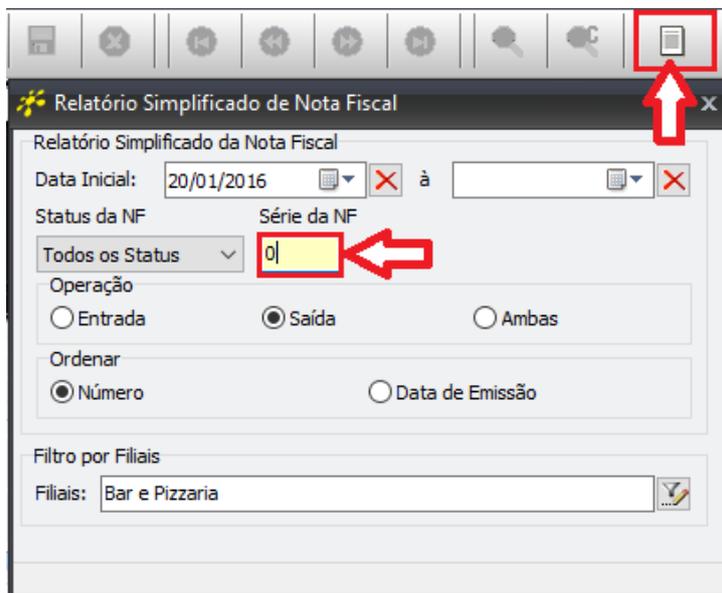
Saída Ambas

Data de Emissão

Filiais: Bar e Pizzaria

The image shows a dialog box for the 'Relatório Simplificado de Nota Fiscal'. It includes fields for 'Data Inicial' (20/01/2016), 'Status da NF' (set to 'Cancelada'), 'Série da NF' (1), and radio buttons for 'Saída', 'Ambas', and 'Data de Emissão'. A red arrow points to the 'Cancelada' option in the 'Status da NF' dropdown menu.

No campo **Série da NF** altere para 0 o valor para buscar todas as Notas já lançadas e em seguida clique no botão indicado para gerar o relatório:



Relatório:

Visualizar

Empresa: Raffinato's
Demonstração
CNPJ: 08.234.944/0001-35

Relatório Simplificado de Nota Fiscal

A Partir de 01/01/2015 Até 19/01/2016

Filial: Bar e Pizzaria
Operação.: Saída

Número	Série	Data da Emissão	Nome	Valor Total	Status
128	1	05/01/2015	MARIA ANTONIA	2,00	Cancelada
130	1	06/01/2015	MARIA ANTONIA	2,00	Cancelada
134	1	06/01/2015	MARIA ANTONIA	1,00	Cancelada
142	1	23/02/2015	MARIA ANTONIA	0,01	Cancelada
143	1	23/02/2015	MARIA ANTONIA	0,01	Cancelada
145	1	23/02/2015	CLAUDIOMIR GIRARDI	0,01	Cancelada
146	1	23/02/2015	MARIA ANTONIA	1,22	Cancelada
222	1	11/03/2015	MARIA ANTONIA	3,00	Cancelada
373	1	06/04/2015	MARIA ANTONIA	13,00	Cancelada
374	1	06/04/2015	MARIA ANTONIA	10,50	Cancelada
375	1	06/04/2015	MARIA ANTONIA	6,00	Cancelada
586	1	24/06/2015	MARIA ANTONIA	100,00	Cancelada
594	1	24/06/2015	MARIA ANTONIA	50,00	Cancelada
667	1	10/08/2015	MARIA ANTONIA	50,00	Cancelada
911	1	01/12/2015	MARIA ANTONIA	6,00	Cancelada
912	1	01/12/2015	MARIA ANTONIA	12,00	Cancelada
913	1	01/12/2015	MARIA ANTONIA	18,00	Cancelada
914	1	01/12/2015	MARIA ANTONIA	6,00	Cancelada
915	1	01/12/2015	MARIA ANTONIA	30,00	Cancelada

Raffinato 3.4.12.15 - Impresso em 19/01/2016 às 13:37:02

Página: 1 de 2

Obs.: A instrução normativa RE Nº 037/15 do RS alterou o prazo de cancelamento das notas fiscais de **24 horas** para **7 dias** no Estado, por esse motivo é necessário permitir o cancelamento das notas fiscais dentro desse período. Pode ser feito isso independente do estado, pois ao cancelar uma nota fora do período será retornado erro.