

Cancelar NFC-e

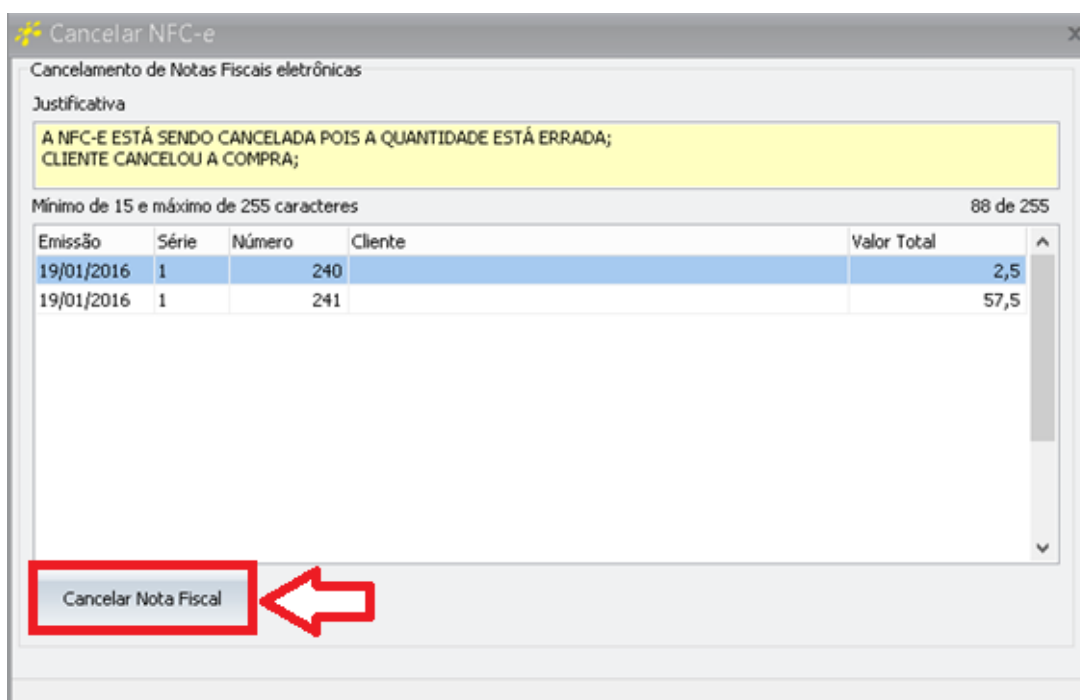
Caso necessite de auxílio ou tenha dúvidas sobre as funcionalidades aqui apresentadas, entre em contato com a nossa central de treinamento através do e-mail: treinamento@raffinato.inf.br

Caminho: Menu Web → Nota Fiscal → Lançamento/Emissão → Cancelar NFC-e

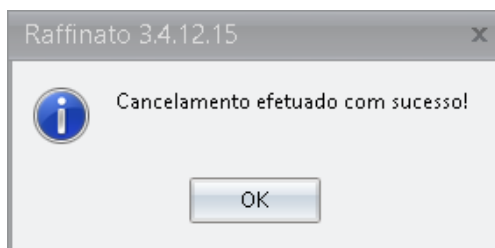


É necessário esclarecer que a primeira condição para cancelar notas fiscais é que a mercadoria referente à nota não tenha ocorrido a saída da mercadoria do estabelecimento. O prazo máximo para cancelamento de uma NFC-e é de até 24 horas após a concessão da autorização de uso.

Para cancelar uma nota fiscal de consumidor autorizada, é necessário informar uma justificativa de no mínimo 15 caracteres, selecionar a nota fiscal à cancelar e pressionar o botão **Cancelar Nota Fiscal**, na parte inferior da tela.



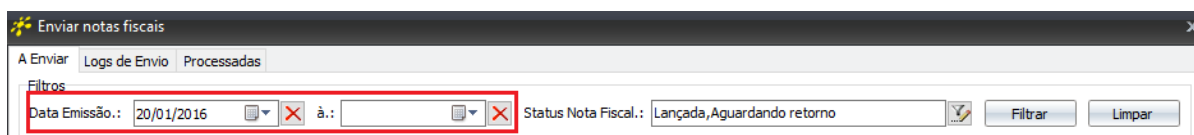
O sistema exibirá uma mensagem de confirmação de cancelamento.



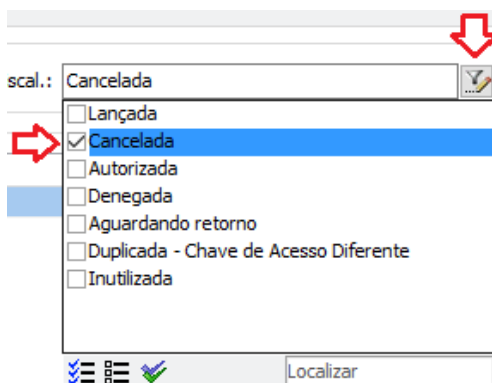
As NFC-e já canceladas podem ser consultadas na tela Enviar Notas Fiscal Off-line. Para isso, primeiramente acesse esta tela:



Preencha nos campos indicada o período a ser consultado, ou deixe em branco para filtrar todos os registros:



Clique sobre o botão indicado e deixa marcada apenas a opção de **CANCELADA**:



Em seguida clique sobre o botão **Filtra**:

The screenshot shows the 'Enviar Notas Fiscais' application window. At the top, there are tabs for 'A Enviar', 'Logs de Envio', and 'Processadas'. Below the tabs is a filter section with fields for 'Data Emissão' (with a calendar icon and a clear button), 'à:' (with a calendar icon and a clear button), and 'Status Nota Fiscal' (set to 'Cancelada'). There are 'Filtrar' and 'Limpar' buttons. The main area is a table titled 'Envio de Notas Fiscais eletrônicas' with columns: Emissão, Série, Número, Cliente, Valor Total, Status, and Forma de Emissão. The table contains 17 rows of data, all with 'Cancelada' status. Below the table is an 'Opções' section with a dropdown for 'Forma Emissão Nota Fiscal' (set to 'Normal') and three checkboxes: 'Enviar todas as notas fiscais', 'Envio sincronizado', and 'Forçar a recriação do XML'. At the bottom, there is a text area for 'Justificativa de Entrada em Contingência' and three buttons: 'Enviar Notas Fiscais', 'Atualizar Status Notas', and 'Log'.

Emissão	Série	Número	Cliente	Valor Total	Status	Forma de Emissão
15/04/2015	5	27		1,00	Cancelada	Normal
15/04/2015	5	28		1,00	Cancelada	Normal
14/05/2015	5	172		1,00	Cancelada	Normal
14/05/2015	5	177		1,00	Cancelada	Normal
14/05/2015	5	178		1,10	Cancelada	Normal
09/06/2015	5	201		1,00	Cancelada	Normal
09/06/2015	5	202		1,00	Cancelada	Normal
09/06/2015	5	203		1,00	Cancelada	Normal
09/06/2015	5	204		1,00	Cancelada	Normal
09/06/2015	5	206		1,00	Cancelada	Normal
09/06/2015	5	207		1,00	Cancelada	Normal
09/06/2015	5	209		1,00	Cancelada	Normal
04/01/2016	1	168		5,00	Cancelada	Normal
04/01/2016	1	169		2,50	Cancelada	Normal
08/01/2016	1	190		2,50	Cancelada	Normal