

Cancelar NFC-e

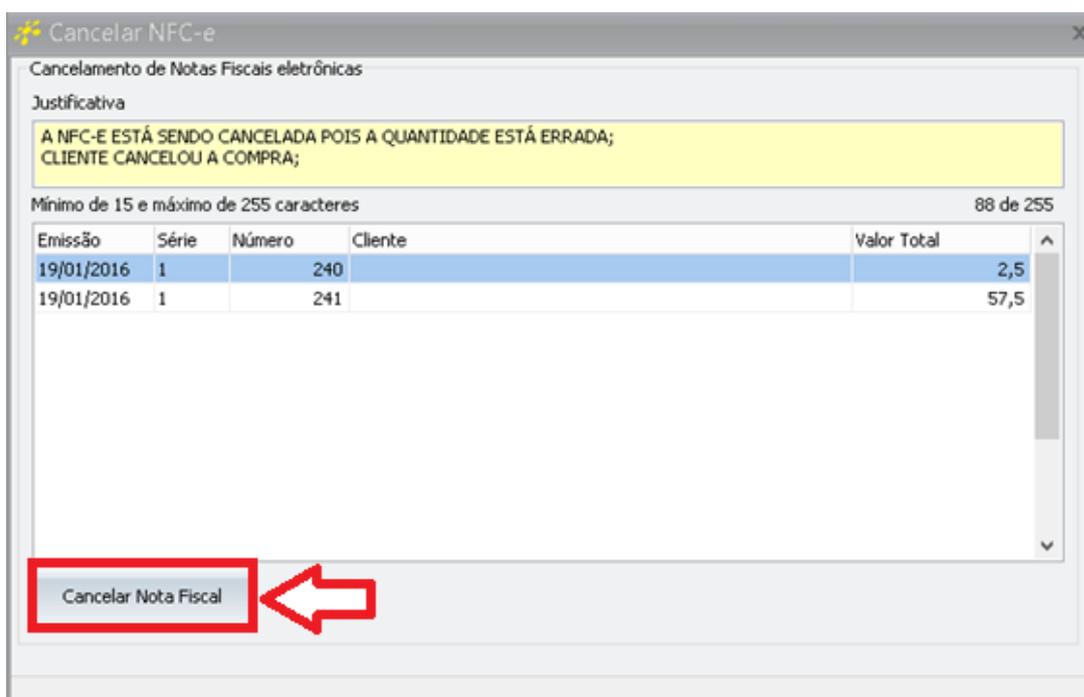
Caso necessite de auxílio ou tenha dúvidas sobre as funcionalidades aqui apresentadas, entre em contato com a nossa central de treinamento através do e-mail: treinamento@raffinato.inf.br

Caminho: Menu Web → Nota Fiscal → Lançamento/Emissão → Cancelar NFC-e

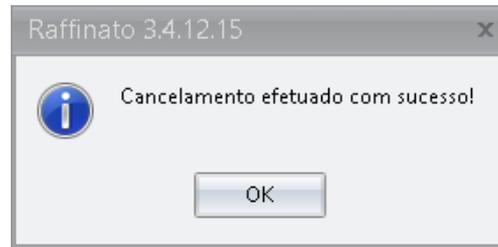


É necessário esclarecer que a primeira condição para cancelar notas fiscais é que a mercadoria referente à nota não tenha ocorrido a saída da mercadoria do estabelecimento. O prazo máximo para cancelamento de uma NFC-e é de até 24 horas após a concessão da autorização de uso.

Para cancelar uma nota fiscal de consumidor autorizada, é necessário informar uma justificativa de no mínimo 15 caracteres, selecionar a nota fiscal à cancelar e pressionar o botão **Cancelar Nota Fiscal**, na parte inferior da tela.



O sistema exibirá uma mensagem de confirmação de cancelamento.



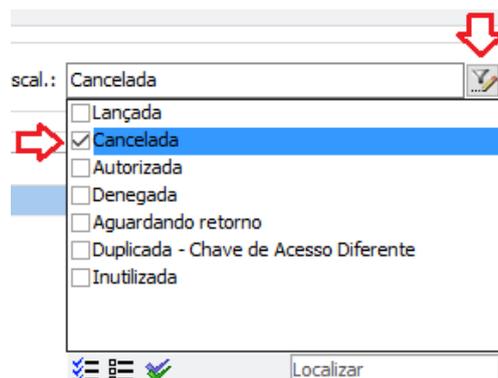
As NFC-e já canceladas podem ser consultadas na tela Enviar Notas Fiscal Off-line. Para isso, primeiramente acesse esta tela:



Preencha nos campos indicada o período a ser consultado, ou deixe em branco para filtrar todos os registros:



Clique sobre o botão indicado e deixa marcada apenas a opção de **CANCELADA**:



Em seguida clique sobre o botão **Filtra**:

Enviar Notas Fiscais

A Enviar | Logs de Envio | Processadas

Filtros
 Data Emissão.: [] à.: [] Status Nota Fiscal.: Cancelada [] **Filtrar** [Limpar

Envio de Notas Fiscais eletrônicas

Emissão	Série	Número	Cliente	Valor Total	Status	Forma de Emissão
15/04/2015	5	27		1,00	Cancelada	Normal
15/04/2015	5	28		1,00	Cancelada	Normal
14/05/2015	5	172		1,00	Cancelada	Normal
14/05/2015	5	177		1,00	Cancelada	Normal
14/05/2015	5	178		1,10	Cancelada	Normal
09/06/2015	5	201		1,00	Cancelada	Normal
09/06/2015	5	202		1,00	Cancelada	Normal
09/06/2015	5	203		1,00	Cancelada	Normal
09/06/2015	5	204		1,00	Cancelada	Normal
09/06/2015	5	206		1,00	Cancelada	Normal
09/06/2015	5	207		1,00	Cancelada	Normal
09/06/2015	5	209		1,00	Cancelada	Normal
04/01/2016	1	168		5,00	Cancelada	Normal
04/01/2016	1	169		2,50	Cancelada	Normal
08/01/2016	1	190		2,50	Cancelada	Normal

Opções
 Forma Emissão Nota Fiscal: Normal []
 Enviar todas as notas fiscais Envio sincronizado Forçar a recriação do XML

Justificativa de Entrada em Contingência

[Enviar Notas Fiscais] [Atualizar Status Notas] [Log]