

## INUTILIZAR NFC-e

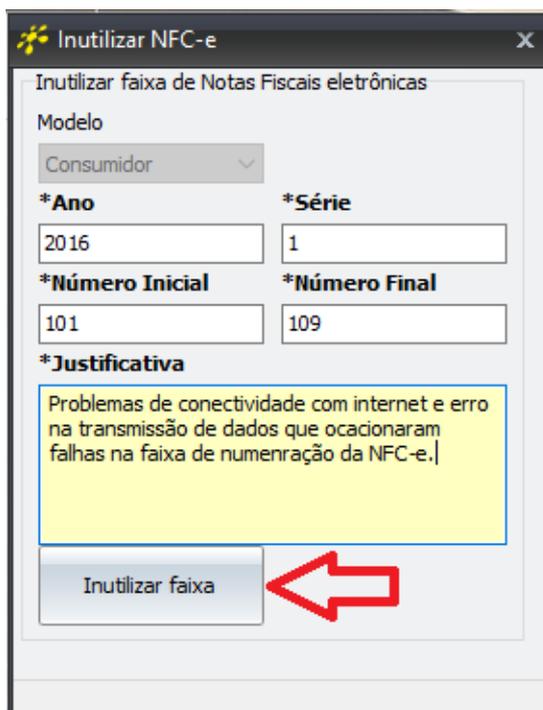
Caso necessite de auxílio ou tenha dúvidas sobre as funcionalidades aqui apresentadas, entre em contato com a nossa central de treinamento através do e-mail: [treinamento@raffinato.inf.br](mailto:treinamento@raffinato.inf.br)

Caminho: Menu Web → Nota Fiscal → Inutilizar NFC-e

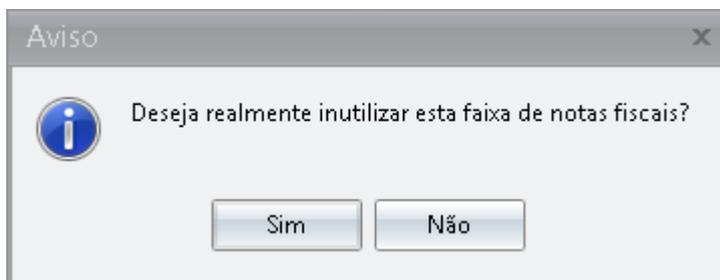


O pedido da inutilização de numeração de NFC-e tem a finalidade de permitir que a emissor comunique a SEFAZ, até o décimo dia do mês subsequente, os números de NFC-e que não foram utilizados em razão de ter ocorrido uma quebra de sequência da numeração da NFC-e. A inutilização de numeração só é possível caso a numeração ainda não tenha sido utilizada em nenhuma NFC-e (autorizada, cancelada ou denegada).

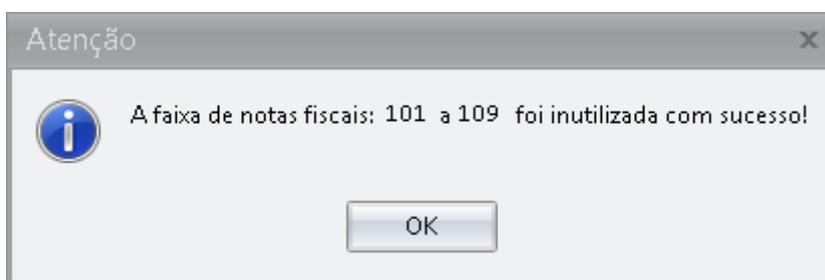
**Exemplo:** a NF-e nº 100 e a nº 110 foram emitidas, mas a faixa 101 e 109, por motivo de ordem técnica, não foi utilizada antes da emissão da nº 110.



Para inutilizar uma faixa basta editar a faixa inicial e final que será inutilizada, adicionar uma justificativa e clicar no botão **Inutilizar faixa**, a tela abaixo é executada solicitando se deseja realmente inutilizar, clique em Sim.



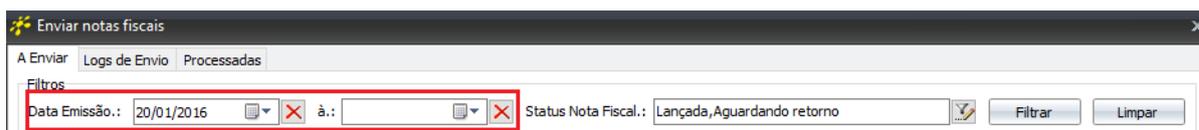
Se a faixa for inutilizada com êxito o alerta abaixo será exibido na tela:



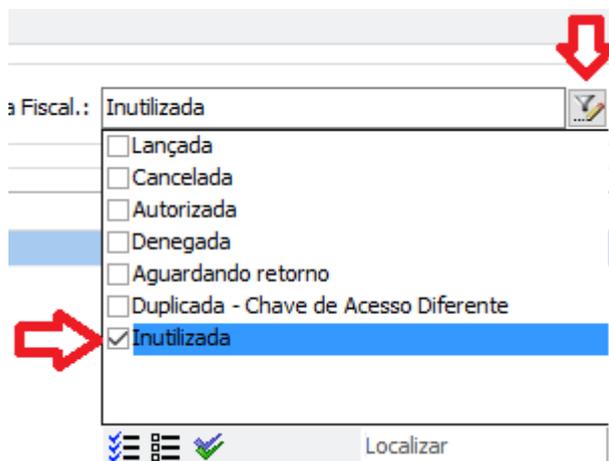
Para visualizar as notas fiscais de consumidor que foram inutilizadas:

Menu Web → Nota Fiscal → **Enviar NFC-e Off-line**

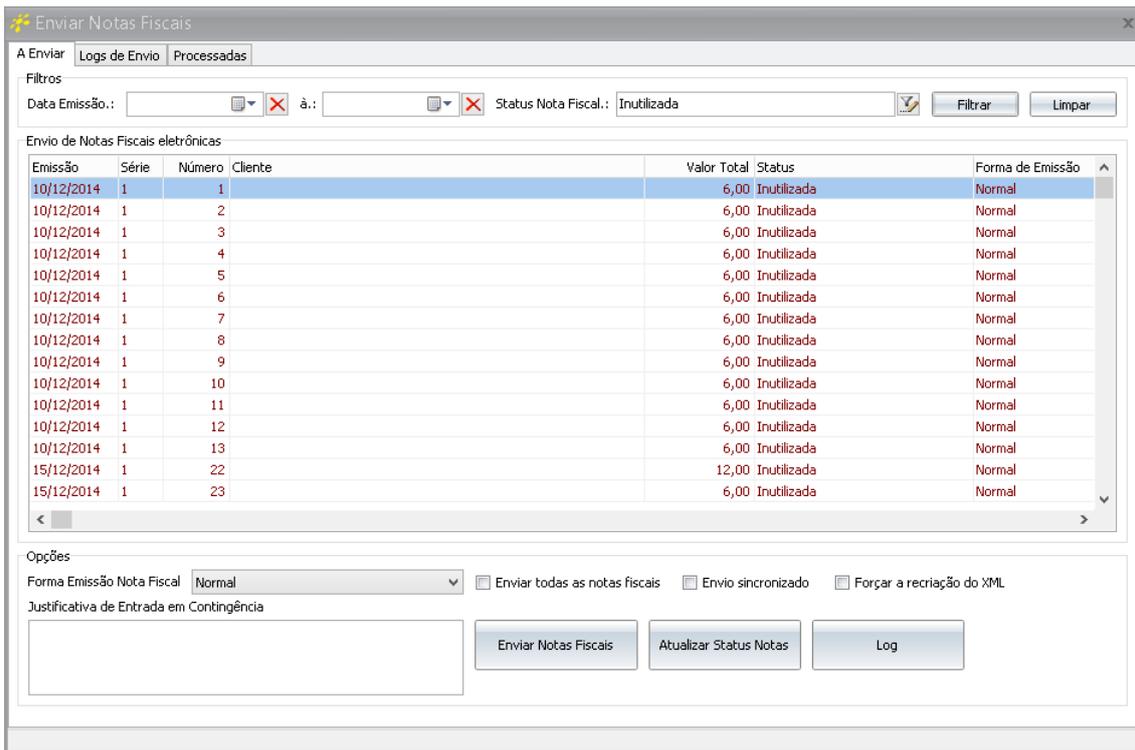
Preencha nos campos indicada o período a ser consultado, ou deixe em branco para filtrar todos os registros:



Clique sobre o botão indicado e deixa marcada apenas a opção de **INUTILIZADA**:



Em seguida clique sobre o botão **Filtra**:



Emissão	Série	Número	Cliente	Valor Total	Status	Forma de Emissão
10/12/2014	1	1		6,00	Inutilizada	Normal
10/12/2014	1	2		6,00	Inutilizada	Normal
10/12/2014	1	3		6,00	Inutilizada	Normal
10/12/2014	1	4		6,00	Inutilizada	Normal
10/12/2014	1	5		6,00	Inutilizada	Normal
10/12/2014	1	6		6,00	Inutilizada	Normal
10/12/2014	1	7		6,00	Inutilizada	Normal
10/12/2014	1	8		6,00	Inutilizada	Normal
10/12/2014	1	9		6,00	Inutilizada	Normal
10/12/2014	1	10		6,00	Inutilizada	Normal
10/12/2014	1	11		6,00	Inutilizada	Normal
10/12/2014	1	12		6,00	Inutilizada	Normal
10/12/2014	1	13		6,00	Inutilizada	Normal
15/12/2014	1	22		12,00	Inutilizada	Normal
15/12/2014	1	23		6,00	Inutilizada	Normal

### Informação importante:

As notas fiscais que ficam com o status de lançada e forma de emissão “Normal” devem ser inutilizadas, pois estas notas impactam diretamente nos relatórios de vendas.

Se houver um problemas técnicos ou operacionais, o contribuinte poderá utilizar Contingência Off-line (ex.: sem conexão com internet, SEFAZ off-line). A contingência off-line que consiste na emissão da NFC-e, sem a prévia autorização do Fisco, devendo, nesse caso, ser transmitida a SEFAZ em um prazo de até 24h após a venda. A decisão da emissão da NFC-e em contingência é exclusiva do contribuinte e não depende de autorização do Fisco.

Quando a conexão com a internet for restabelecida, transmita imediatamente todas as notas.