



# Integração Raffinato X AMO delivery

### 1. Configuração do Broker para recebimento dos status de pedidos do painel do AMO:

Configurar o Broker normalmente conforme o "Manual Broker 4.0", que está em: (http://www.broker.prontoparaservir.com.br/arquivos/ManualBroker4.0.pdf).

### 2. Configuração de retorno do Broker para o AMO:

Para que o AMO receba os eventos realizados pelo PDV, no Broker é preciso realizar a configuração de retorno, que fica no menu Integrações / Status do Pedido.

	inextes		+ D.
Configurações -	integrações +		en Bioquear
	Status do Pedido	k.	
	RAFF	INATO	
Conexões			
	Configurações - Integração Status d	o Pedido	
	Configurações - Integração Status d Subdominio:	o Pedido Subdominio	
	Configurações - Integração Status d Subdominio: Endereço caliback:	bubdominio	
	Configurações - Integração Status d Subdominio: Endereço caliback: Authorization:	Pedido     Subdomínio     http:// Authorization	
	Configurações - Integração Status d Subdominio: Endereço caliback: Authorization: Tempo em segundos da integração:	Pedido     Bubdominio     Inter II     Authonization     Tempo em segundos da integração	

As configurações padrão são as seguintes:

Subdomínio: Subdomínio do cliente, o mesmo pode ser obtido na tela dos "Dados API Integração".

Endereço callback: http://painel.prontoparaservir.com.br/api/integration/amo/order/status

Authorization: Usar a mesma informação que foi inserida no campo "Chave" da tela dos "Dados API Integração" (Token do broker).

Tempo em segundos da integração: 10 Versão atual: 0

## 3. Cadastro no Portal do AMO:

Para a correta integração dos pedidos, é fundamental que os códigos cadastrados no AMO estejam em total conformidade com os códigos do sistema Raffinato.

Obs.: Vale salientar que, os pedidos que tiverem algum produto principal com o código vazio ou inválido serão rejeitados pelo Raffinato (em breve será criada uma tela no Frente de Caixa para monitorar esses pedidos). Em caso de pedidos com itens obrigatórios ou composição com o código vazio ou inválido, o pedido será aceito e esses serão adicionados nas observações. No painel do AMO, devem ser inseridos os códigos dos produtos do Raffinato, conforme instruções abaixo:

### **Produtos principais:**

Acessar o menu Configurações / Produtos, editar o cadastro do produto desejado preenchendo o campo "Referência" com o código do produto do Raffinato, esse código pode ser obtido do Raffinato através da tela de "Gerar Arquivo de Exportação de Terceiros" (Raffinato versão 3.6.3.0 ou superior), ou ainda através do SQL abaixo:

Cadastro de P	roduto			
adastro de Prod	uto Composição Informações Custo i	Item Obrigatório 🛛 Configuração Etiqu		
Principal Modo o	de Preparo Outras Informações		7 Gerar Arquivo de Exportação de Terceiros	x
Produto			Selecione o tipo de Exportação abaixo:	
Cold. Produce	*Nome		Exportar Produtos	
13	PIZZA 25CM		Exportar Formas de Pagamento	
Imagem	*Nome Reduzido		Configurações Cartão	
Sec. Sec.	PIZZA 25CM	Exibir Preço?		
61.8	Código de Barras		Filtros	
14.42.52		Produto Ativo	Apenas Delivery OnLine	
*Cód. Agrup.	Descrição do Agrupamento	- 11 900 00 10 00 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Filial	
19	PIZZA 25CM		HEPTOR SISTEMAS LTDA	
*Unid. Hedid	a Descrição da Unidade de Medida 🛛 Fato	r de Conversão no Inventário		
2	UNIDADE		Evportar	
Aliquota Fiscal				
4	18%			
NOM	Códgo NCM CEST	Códgo CEST		
100	Terret and the second s			

```
--Produtos Principais:
```

```
declare @IdFilial int;
       set @IdFilial = -- Colocar aqui o Id da Filial;
declare @IdEmpresa int;
        set @IdEmpresa = (select IdEmpresa from Filial where Id = @IdFilial);
select P.Id Codigo,
       P.NomeReduzido Nome,
       UM.Sigla UN,
       (select A2.Nome
         from Agrupamento A2
        where A2.Arvore = case
                            when charIndex('.', A.Arvore) = 0 then
                               A.Arvore
                               else
                                cast(substring(A.Arvore, 1, charIndex('.', A.Arvore) - 1) as varchar(100))
                        end) Agrupamento,
        case
               when isnull(PP.ValorDeliveryOnline, 0) > 0 then
                   PP.ValorDeliveryOnline
                 else
                  PP.Valor
          end as Valor
  from Produto P,
      PrecoProduto PP,
      UnidadeMedida UM,
      Agrupamento A
 where P.Id = PP.IdProduto
   and P.IdUnidadeMedida = UM.Id
   and P.IdAgrupamento = A.Id
  and P.IdEmpresa = A.IdEmpresa
  and P.Ativo = 1
  and P.EnviarDeliveryOnline = 1
  and PP.IdFilial = @IdFilial
 order by P.Id
```

select	P. IoneReduzido Nome, UN.Sigla UN, (select A2.Nome from Agrupamento A2 where A2.Arvore - ca	se shen o A.Ar else	hanIndex("." vore	, A.Arvore) - 0 ther
6 • C				
Per take	i Mensagens			
Codge	None	UN	Agrupamento	Valor
10	Taxa de Entrega	FR	GORJETAE	1.00
 25	PIZZA 25CM	UN	PIZZA	32.00
30	PIZZA ALMOÇO	UN	PIZZA	18.90
35	PIZZA 35CM	UN	PIZZA	44.00
 40	PIZZA 40CM	UN	PIZZA	52.00
80	MUCARELA EXTRA 35	UN	Sabores Pizzas	7.50
81	<b>'MUCARELA EXTRA 40</b>	UN	Sabores Pizzas	7.50
12	HEINEKEN LONG NECK	UN	BEBIDAS	8.00
83	EISENBAHN WEIZENB	UN	BEBIDAS	8.00
84	EISENBAHN WEIZENBI	UN	BEBIDAS	8.00
85	EISENBAHN PALE ALE	UN	BEBIDAS	8.00
55	<b>EISENBAHN PILSEN</b>	UN	BEBIDAS	8.00
87	EISENBAHN PILSEN LA	UN	BEBIDAS	8.00
		1.000		

	Dashboard Pedidos ~	Produtes	0
	Ofertas ~		C.
< •	Cempenhas	DETALHES	wainophre
k .	Availações	Categoria	
	feedbacks	Pittee	
î,	Faturas	Titulo de Produto Pitate Usen	
a .	Configurações (1)~	Descripto	
Preferies	cies		
Design		Pesa	
Categoria	**	0,00	
rodutos	0	9999	
Horários	de atendimento	References	
Areas de	atendimento	3 0	

Obs: Para serem considerados pelo SQL, os produtos devem estar configurados no cadastro do retaguarda para "Enviar p/ delivery online?" e será gerado com o seu "Preço no Delivery online", em caso deste estar zerado ou vazio, será gerado o campo do "Preço de Venda do Produto".

Obs: Na integração dos pedidos, quando o preço do produto está diferente entre o cadastro no Raffinato e o App, será considerado o preço do App.

Obs: Para ter mais certeza de que todos os produtos e seus derivados estão cadastrados corretamente no Painel do AMO, sugere-se ao final das configurações, fazer um pedido de teste com todos os produtos e suas variações, conferindo no frente de caixa se estão chegando as informações corretas.

Cadastro de P	roduto			
adastro de Produ	fo Composição Informações Custo x Item Obrigatório Cont	lguração Etiqueta Produto X Referên	ncia Produto inobilizado Configuração	manutenção imobilizado Trib
mopel Outras	Informações			
Produto		Opples		Porção Padrão
Cód. Produto	*Nome	Indicador de Produção	Código Atalho Microterminal	
51	AGUA SEM GAS	Terceiros	× []]	E Tem porção padrão r
Snagen	*Nome Reduzido	Cód. barras gerado co	AC.	Quantidade
-	AGUA SEM GAS	fage		
	U Código de Barras	E Gorjeta?	🔝 Não cobrar taxa de serviço?	Valor Adicional
	S1 Produto	Ativo Produto Alcodico?	Enviar p/ delivery online?	
*Cód. Agrup.	Descrição do Agrupamento	🔝 É um Serviço?	🔄 🖞 um Ingresso?	Barris & Burris
17	AGUA e REFRIGERANTE	10 É um 1057	E Buscar Peso Automático?	Estoque do Produto
*Unid. Medid.	Descrição da Unidade de Medida - Fator de Conversão no Inver	tário 🔄 Imobilando?	Imobilizado por guantidade?	Quantocace minima
1	Unidade	🖾 É Taxa de entrega	P III Informar a validade?	0,000
Aliquota Fiscal		Exportar a informa	ção nutricional para balança Prix 57	Preço
5	Substituição Tributária	Configurar produte	como ingresso da catraca?	Arredondar/Truncar Valor
NOM	Código NCM CEST Código CEST	1 Indeportivel para r	nguisição de estoque?	Arredondar
494	22011000	0.45		Preço de Venda do Produto
		Custo		5,00
cid Tex Item	Parasita de Yes de Yes	Custo Medio	The period	Prega no Delivery Online
Cool igo tien	Description on the one tages	Upper Carth	0,00	5,00
5	Produte Acabado	U U U U U U U U U U U U U U U U U U U	The PriemsacowGadde	Manager I. and Physic
cool cenero	Descrição do Denero do Dem	0,04		war Beier nnch of cheA

### Itens Obrigatórios e Composições:

Na mesma tela do cadastro de produtos principais, acessar a aba "Variações", selecionar a variação desejada, acessar a sub-aba "Opções" e editar preenchendo o campo "Referência" de cada uma, nesse caso, informar o código precedido da letra "C" (Composição) ou "I" (Item Obrigatório).

0	Painel AmoDeliv Raffinato Delivery	ery 0.1.0			
55	Dashboard	î	Pizza Grande + Sabores		
	Pedidos	200	Nome		
	Ofertax	(W)	Milho		
<	Campanhas		Descrição		
*	Availagões				-
ш	Feedbacks		Grupe BAUGADAS	Preps	(References)
盦	Faturas		Ativo		
٥	Configurações	^	Sim		
Prefe	ninciae		Shiphard Shap		
Desig	27		18 20 X 18		
Cate	porias		社会部の第二		
Prod	uloe	- 1			

Esse código deve ser obtido do Raffinato através da tela de "Gerar Arquivo de Exportação de Terceiros" (Raffinato versão 3.6.3.0 ou superior), ou ainda através do SQL abaixo:

🞋 Gerar Arquivo de Exportação de Terceiros 🛛 🗙 🗙	
Selecione o tipo de Exportação abaixo:	1
Exportar Produtos	
Exportar Formas de Pagamento	
Configurações Cartão	
Filtros           Apenas Delivery OnLine           Filial	
HEPTOR SISTEMAS LTDA ~	

#### -- Composições:

declare	0IdH	Filial	int;	;						
	set	@IdFi]	Lial	=	 Colocar	aqui	0	Id	da	Filial;

```
select C.IdProduto CodigoProdutoPrincipal,
       'C' + cast(C.Id as varchar(max)) CodigoComposicaoProduto,
        P.NomeReduzido as Nome,
        case
        when C.PermiteRemover = 1 then
          'Sim'
        else
          'Não'
        end PermiteRemover,
        isnull(C.ValorAdicional, 0) ValorAdicional
  from Composicao C,
      Produto P
 where C.IdProdutoComposicao = P.Id
   and C.IdProduto in (select P.Id
                       from Produto P,
                               PrecoProduto PP
                       where P.Id = PP.IdProduto
                        and P.Ativo = 1
                        and P.EnviarDeliveryOnline = 1
                        and PP.IdFilial = @IdFilial)
 order by C.IdProduto,
         C.IdProdutoComposicao
```

	select C.IdProduto 'C' + cast( P.NomeReduz case when C.Pe 'Sim' else 'Não' end Permite isnull(C.Va	<pre>CodigoProdutoPrincip C.Id as varchar(max)) ido as Nome, rmiteRemover = 1 then Remover, lorAdicional, 0) Valo</pre>	al, CodigoComposicaoProdut rAdicional	to,	
	Resultados 📩 Mensager				
	CodigoProdutoPrincipal	CodigoComposicaoProduto	Nome	PermiteRemover	Valor
	130	C10730001	Requejac Cremoso Cheddar	Sm	0.00
	131	C10720001	Catupity	Sm	0.00
	10125	C11	Massa Tradicional Produção	Sim	0.00
	10125	C44	Molho de Tomate Produção	Sm	0.00
	10125	C13	Tomate Cereja	Sim	0.00
	10125	C14	Manjericão	Sm	0.00
	10125	C12	Mussarela	Sim	0.00
	10135	C15	Massa Tradicional Produção	Sm	0.00
	10135	C45	Molho de Tomate Produção	Sim	0.00
	10135	C17	Tomate Cereja	Sm	0.00
	10135	C18	Manjericão	Sim	0.00
	10135	C16	Mussarela	Sm	0.00
	10140	C19	Massa Tradicional Produção	Sm	0.00
	10140	C45	Molho de Tomate Produção	Sm	0.00
	10140	C21	Tomate Cereja	Sm	0.00
	10140	C22	Manjericão	Sm	0.00
Exemplo:	10140	C20	Mussarela	Sm	0.00

```
-- Itens Obrigatórios:
```

```
declare @IdFilial int;
    set @IdFilial = -- Colocar aqui o Id da Filial;
```

declare @IdEmpresa int; set @IdEmpresa = (select IdEmpresa from Filial where Id = @IdFilial);

select PC.Id as CodigoProdutoPrincipal, PC.NomeReduzido as NomeProduto, 'I' + cast(CA.Id as varchar(max)) as CodigoItemObrigatorio, P.NomeReduzido as Nome, AIO.QuantidadeMinima, AIO.QuantidadeMaxima, AIO.Descricao as DescricaoGrupoObrigatorio, isnull(PCA.Valor, 0) as Valor from ComposicaoAgrupamento CA join Produto P on P.Id = CA.IdProdutoComposicao and P.IdEmpresa = @IdEmpresa left join PrecoComposicaoAgrupamento PCA



### Formas de Pagamento:

Para configurar, acessar o menu "Configurações / Preferências / aba Pagamento" e inserir as formas de pagamento que serão utilizadas, preenchendo o campo "Referência":

Para formas de pagamentos "Cartão": Informar o "ID" correspondente a esta forma de pagamento da tabela
 "FormaPagamento", e também o "ID" correspondente na tabela "OperacaoCartao", separando por "-" (hífen).

Método		Referência	
Elo - Débito	्र	2-8	-
Elo - Crédito	•	2-9	-
Sodexo - Vale Refeição	•	2.7	-

Exempl	0:
--------	----

Para a forma de pagamento "Dinheiro": Informar o "ID" correspondente a esta forma de pagamento da tabela
 "FormaPagamento". Por ser uma forma de pagamento sem cartão, não é necessário informar o "-" (hífen) nem o ID da configuração do cartão.

	Dinheiro	• 1	-
Exemplo:			

Esses ID do Raffinato podem ser obtidos também através da tela de "Gerar Arquivo de Exportação de Terceiros" (Raffinato versão 3.6.3.0 ou superior), ou ainda através dos SQL abaixo:

🞋 Gerar Arquivo de Exportação de Terceiros	x
Selecione o tipo de Exportação abaixo:	
Exportar Produtos	
Exportar Formas de Pagamento	
Configurações Cartão	
Filtros	
Apenas Delivery OnLine	
Filial	
HEPTOR SISTEMAS LTDA	
Exportar	

#### -- Formas de Pagamento:

select Id, Nome
from FormaPagamento
where Ativo = 1

#### -- Operação Cartão:

#### select

OC.Id as IdOperacaoCartao, RA.Nome as RedeAdquirente, CF.Nome as ContaFinanceira, BC.Nome as BandeiraCartao, TOC.Nome as TipoOperacao, OC.DiasPrevisao. OC.PercentualTaxaAdministracao from OperacaoCartao OC, BandeiraCartao BC, ContaFinanceira CF, RedeAdquirente RA, TipoOperacaoCartao TOC, PlanoConta PC, ContaFinanceiraFilial CFF where OC.IdBandeiraCartao = BC.Id and OC.IdContaFinanceira = CF.Idand OC.IdRedeAdquirente = RA.Id and OC.IdTipoOperacaoCartao = TOC.Id and OC.IdPlanoConta = PC.Id and OC.IdFilial = BC.IdFilial and OC.IdFilial = RA.IdFilial and OC.IdFilial = TOC.IdFilial and OC.IdFilial = CFF.IdFilial and CF.Id = CFF.IdContaFinanceira order by OC.IdBandeiraCartao

Caso uma forma de pagamento no painel esteja com o campo "Referência" vazio ou inválido para o Raffinato, o pedido será importado da mesma forma, mas com a forma de pagamento "Dinheiro", e com a descrição nas observações do pedido "FORMA DE PAGAMENTO INVÁLIDA + [nome da forma de pagamento do painel AMO]".

Bairro: Centro Referência: Obs. Pedido: FORMA DE PA Master Card - Débito	AGAMENTO IN	IVALIDA:
Produto	Qtde	Valor
X TUDO teste forma	1,000	24,00
*** com adic milho	4,000	4,00
Forma de Pag	famento	
Dinheiro:		24,00

### 4. Configuração no Painel do Suporte Raffinato

Também é necessário ser feita a configuração no Painel do Suporte Raffinato, preenchendo os campos do cadastro de empresa da integração, caso contrário não serão recebidos os pedidos no Frente de Caixa.

jaison Online	Editar integração com Amo
🖶 Home	Clientes
🛎 Admin 🛛 <	Id da filial
🛲 Delivery 🛛 <	
🔹 Integrações 🚺 🗸	Subdominio
Tavollo Amo 2	Token para o broker do estabelecimento ter acesso ao cloud eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJpZF9teXNxbCl6MTcsInN1YmRvbWluaW8iOiJkZW1vNC0xQy02Ny02RC1CRC1
G. Chaves	Id Estabelecimento
Clientes <	Email de acesso ao painel do amo (Empresa)
D Mobilidade <	Senha de acesso ao painel do amo (Empresa)
🖉 Logs 🛛 🔇 <	
ta Broker <	Save

Obs: Para obter a informação do "Id Estabelecimento", pode ser copiado da barra de endereços do painel do AMO quando acessado o estabelecimento, exemplo:

) AmoDeliy	① <b>(</b> /erv 0.5.1	https://painel.amo.delivery/#/admin-establish	ment/ <mark>5b3e545f270952000fedf97c</mark> /dashboard
istemas Lto	da		
bard		Dashboard	
S	~	Estabelecimento	C Avaliaçã
\$	~	Estamos offline	60

### 5. Configuração no Raffinato

No Raffinato, menu Cadastro de Filial / aba Delivery 2, preencher o campo "Estação de Importação" com o nome ou IP da máquina onde estará o módulo Frente de Caixa que irá autorizar os pedidos recebidos do AMO.

Também deve estar marcada nessa mesma tela, a opção "Usar delivery on line?"



### 6. Fluxo do funcionamento da integração Raffinato X AMO delivery

Estes são os pontos por onde a integração AMO passa, em caso de problemas na integração, verificar cada um desses pontos para identificar qual deles precisa de atenção na configuração.



### 7. Alertas de recebimento de pedidos na integração Raffinato X AMO Delivery

Quando recebido pedidos vindos do AMO Delivery que ainda não foram autorizados pelo Frente de Caixa, para auxiliar o usuário a identificar:

- A aba "Delivery" é exibida na cor vermelha e com o número de pedidos a serem autorizados;
- No lado direito dos filtros do delivery, é habilitado o botão para "Autorizar Pedidos";
- É emitido um sinal sonoro a cada 30 segundos.

5	Subi	Infor	mações	Delivery	
	Desc Acré Tota	à	Filt	rar pela data de previsão?	1 pedido(s) p/ autorizar
	Pré- Valo		~ [	Filtrar	Autorizar Pedidos
-	Falta Troc	expirando rega xelar	Extrato Emitid Finalizado Cancelado	lo 📕 Pago	

### 8. Agendamento de pedidos

Os pedidos que forem realizados como "agendados" no APP, entrarão no frente de caixa normalmente assim que forem realizados, mas com mensagem correspondente na observação.

Data:	10	/08/2	018	Hora:	15:56	:16	$\sim$	
		Da	dos	do C	lient	e		
Nome:						•		
Rua:	Av	Porto	Ale	are -	D			
Númer	0: ;			-				
Compl	eme	nto:	<b>Add</b>					
CEP	999	99999	and the second		411		200 oct - D <b>ANGER</b> YE."	
Cidad	e:	Chape	có-S	С				
Bairr	0:	Centr	0					
Refer	ênc	ia:						
Obs.	Ped	ido:			= Pedi	do ag	gendado	-
para .	11/	08/20	18 à	s 12:0	0:00==			-
Prod	uto	<b>,</b>			Q	tde	Valor	
VEGET	ARI	ANO			1	,000	27,90	
*** 0	om	MOT.HO	BAR	BECHE	1	.000	4.00	

## 9. Status dos pedidos

Ao interagir com os pedidos pelo frente de caixa, o status é alterado no painel do AMO e no App.

× Pedi	do #43		:
0-		•	-
CADASTRADO	CONFIRMADO	RETIRAR	CONCLUÍDO
E	stamos prepar	ando seu p	edido.
	CUPOM DIGITA	AL - NÃO FI	SCAL
PRODUT	0		T TOTAL

Status - Frente de Caixa	Status - App AMO		
	Cadastrado		
Confirmado (manualmente ou automaticamente)	Confirmado		
Movimentar delivery (somente em caso de pedido para ser entregue)	Retirar		
	Concluído (automaticamente assume esse status após exceder o tempo estimado do pedido, ou após a avaliação do cliente no App, não pega esse status do Frente de Caixa)		

Também pode ser acompanhado o status dos pedidos através do Painel Raffinato, selecionando a opção "Acompanhar pedidos Amo".

Nessa opção são exibidos na tela os últimos 20 pedidos em ordem decrescente, podendo ser acessado os outros também, mas nesse caso utilizando o ID do pedido do AMO.

Status o	dos pedidos						
ld Pedido Amo	NEW Indica que um pedido foi feito no aplicativo do Amo	SCHEDULED Indica que um pedido foi agendado no aplicativo do amo.	CONFIRMED Indica que um pedido foi confirmado no raffinato ou sistema do amo.	CANCELED Indica que um pedido foi cancelado no raffinato ou sistema do amo.	COMPLETED Indica que um pedido foi entregue ao cliente ou pego pelo mesmo.	Importado pelo Raffinato	Ações
125	20/08/2018 às 16:40:23		20/08/2018 às 16:40:23			SUCESSO	JSON do pedido Amo XML do pedido Raffinato Dados do pedido no Raffinato
124	20/08/2018 às 16:30:34	20/08/2018 às 16:30:34	20/08/2018 às 16:30:34			SUCESSO	JSON do pedido Amo XML do pedido Raffinato Dados do pedido no Raffinato
123	20/08/2018 às 16:29:26	20/08/2018 às 16:29:26				SUCESSO	JSON do pedido Amo XML do pedido Raffinato Dados do pedido no Raffinato
122	20/08/2018 às 16:28:17	20/08/2018 às 16:28:17				SUCESSO	JSON do pedido Amo XML do pedido Raffinato Dados do pedido no Raffinato

**Compatibilidade da integração Raffinato X AMO Delivery** É necessário utilizar a versão 3.6.2.0 ou superior do Raffinato para o funcionamento da integração.