



Integração Raffinato X AMO delivery

1. Configuração do Broker para recebimento dos status de pedidos do painel do AMO:

Configurar o Broker normalmente conforme o "Manual Broker 4.0", que está em:

(<http://www.broker.prontoparaservir.com.br/arquivos/ManualBroker4.0.pdf>).

2. Configuração de retorno do Broker para o AMO:

Para que o AMO receba os eventos realizados pelo PDV, no Broker é preciso realizar a configuração de retorno, que fica no menu Integrações / Status do Pedido.



As configurações padrão são as seguintes:

Subdomínio: Subdomínio do cliente, o mesmo pode ser obtido na tela dos "Dados API Integração".

Endereço callback: <http://painel.prontoparaservir.com.br/api/integration/amo/order/status>

Authorization: Usar a mesma informação que foi inserida no campo "Chave" da tela dos "Dados API Integração" (Token do broker).

Tempo em segundos da integração: 10

Versão atual: 0

3. Cadastro no Portal do AMO:

Para a correta integração dos pedidos, é fundamental que os códigos cadastrados no AMO estejam em total conformidade com os códigos do sistema Raffinato.

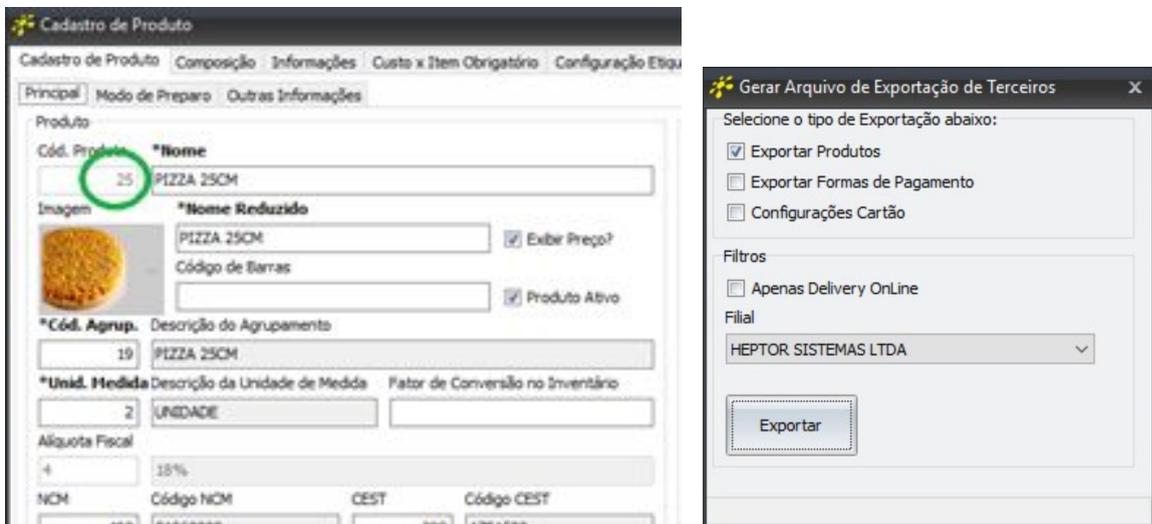
Obs.: Vale salientar que, os pedidos que tiverem algum produto principal com o código vazio ou inválido serão rejeitados pelo Raffinato (em breve será criada uma tela no Frente de Caixa para monitorar esses pedidos).

Em caso de pedidos com itens obrigatórios ou composição com o código vazio ou inválido, o pedido será aceito e esses serão adicionados nas observações.

No painel do AMO, devem ser inseridos os códigos dos produtos do Raffinato, conforme instruções abaixo:

Produtos principais:

Acessar o menu Configurações / Produtos, editar o cadastro do produto desejado preenchendo o campo “Referência” com o código do produto do Raffinato, esse código pode ser obtido do Raffinato através da tela de “Gerar Arquivo de Exportação de Terceiros” (Raffinato versão 3.6.3.0 ou superior), ou ainda através do SQL abaixo:



--Produtos Principais:

```
declare @IdFilial int;
set @IdFilial = -- Colocar aqui o Id da Filial;

declare @IdEmpresa int;
set @IdEmpresa = (select IdEmpresa from Filial where Id = @IdFilial);

select P.Id Codigo,
       P.NomeReduzido Nome,
       UM.Sigla UN,
       (select A2.Nome
        from Agrupamento A2
        where A2.Arvore = case
                           when charIndex('.', A.Arvore) = 0 then
                               A.Arvore
                           else
                               cast(substring(A.Arvore, 1, charIndex('.', A.Arvore) - 1) as varchar(100))
                           end) Agrupamento,
       case
           when isnull(PP.ValorDeliveryOnline, 0) > 0 then
               PP.ValorDeliveryOnline
           else
               PP.Valor
       end as Valor
from Produto P,
     PrecoProduto PP,
     UnidadeMedida UM,
     Agrupamento A
where P.Id = PP.IdProduto
and P.IdUnidadeMedida = UM.Id
and P.IdAgrupamento = A.Id
and P.IdEmpresa = A.IdEmpresa
and P.Ativo = 1
and P.EnviaDeliveryOnline = 1
and PP.IdFilial = @IdFilial
order by P.Id
```

```

select P.IdCodigo,
       P.NomeReduzido Nome,
       UN.Sigla UN,
       (select A2.Nome
        from Agrupamento A2
        where A2.Arvore = case
                          when charIndex('.', A.Arvore) = 0 then
                            A.Arvore
                          else

```

Res. Pedos	Codigo	Nome	UN	Agrupamento	Valor
	10	Taxa de Entrega	FR	GORJETA E ...	1.00
	25	PIZZA 25CM	UN	PIZZA	32.00
	30	PIZZA ALMOÇO	UN	PIZZA	18.90
	35	PIZZA 35CM	UN	PIZZA	44.00
	40	PIZZA 40CM	UN	PIZZA	52.00
	80	*MUCARELA EXTRA 35	UN	Sabores Pizzas	7.50
	81	*MUCARELA EXTRA 40	UN	Sabores Pizzas	7.50
	82	HEINEKEN LONG NECK...	UN	BEBIDAS	8.00
	83	EISENBahn WEIZENB	UN	BEBIDAS	8.00
	84	EISENBahn WEIZENBI	UN	BEBIDAS	8.00
	85	EISENBahn PALE ALE	UN	BEBIDAS	8.00
	86	EISENBahn PILSEN	UN	BEBIDAS	8.00
	87	EISENBahn PILSEN LA	UN	BEBIDAS	8.00
	88	CARMENERE	UN	BEBIDAS	69.00

Exemplo:

Obs: Para serem considerados pelo SQL, os produtos devem estar configurados no cadastro do retaguarda para “Enviar p/ delivery online?” e será gerado com o seu “Preço no Delivery online”, em caso deste estar zerado ou vazio, será gerado o campo do “Preço de Venda do Produto”.

Obs: Na integração dos pedidos, quando o preço do produto está diferente entre o cadastro no Raffinato e o App, será considerado o preço do App.

Obs: Para ter mais certeza de que todos os produtos e seus derivados estão cadastrados corretamente no Painel do AMO, sugere-se ao final das configurações, fazer um pedido de teste com todos os produtos e suas variações, conferindo no frente de caixa se estão chegando as informações corretas.

Itens Obrigatórios e Composições:

Na mesma tela do cadastro de produtos principais, acessar a aba “Variações”, selecionar a variação desejada, acessar a sub-aba “Opções” e editar preenchendo o campo “Referência” de cada uma, nesse caso, informar o código precedido da letra “C” (Composição) ou “I” (Item Obrigatório).

Esse código deve ser obtido do Raffinato através da tela de “Gerar Arquivo de Exportação de Terceiros” (Raffinato versão 3.6.3.0 ou superior), ou ainda através do SQL abaixo:

-- Composições:

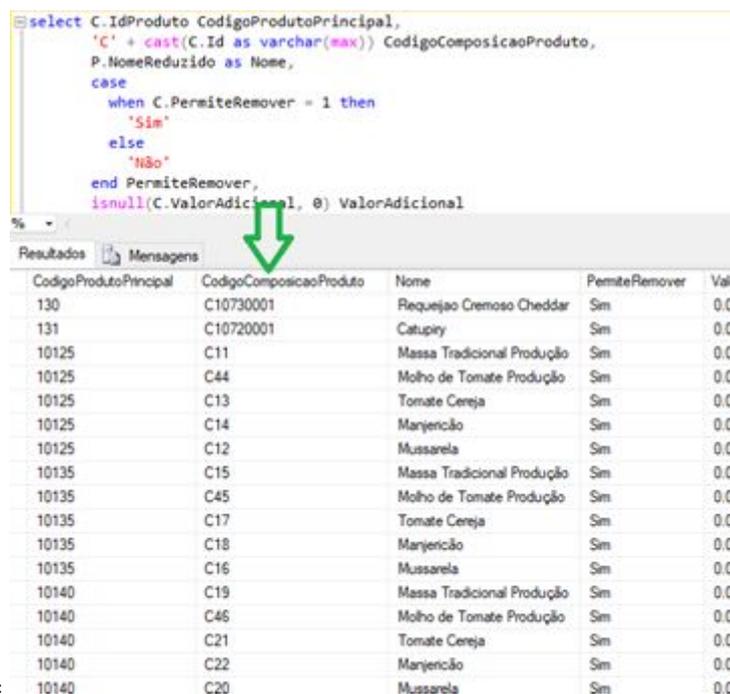
```
declare @IdFilial int;
set @IdFilial = -- Colocar aqui o Id da Filial;
```

```

select C.IdProduto CodigoProdutoPrincipal,
       'C' + cast(C.Id as varchar(max)) CodigoComposicaoProduto,
       P.NomeReduzido as Nome,
       case
         when C.PermiteRemover = 1 then
           'Sim'
         else
           'Não'
       end PermiteRemover,
       isnull(C.ValorAdicional, 0) ValorAdicional
from Composicao C,
     Produto P
where C.IdProdutoComposicao = P.Id
     and C.IdProduto in (select P.Id
                        from Produto P,
                        PrecoProduto PP
                        where P.Id = PP.IdProduto
                        and P.Ativo = 1
                        and P.EnviarDeliveryOnline = 1
                        and PP.IdFilial = @IdFilial)

order by C.IdProduto,
         C.IdProdutoComposicao

```



CodigoProdutoPrincipal	CodigoComposicaoProduto	Nome	PermiteRemover	Valor
130	C10730001	Requeijao Cremoso Cheddar	Sim	0.00
131	C10720001	Catupiry	Sim	0.00
10125	C11	Massa Tradicional Produção	Sim	0.00
10125	C44	Molho de Tomate Produção	Sim	0.00
10125	C13	Tomate Cereja	Sim	0.00
10125	C14	Manjericão	Sim	0.00
10125	C12	Mussarela	Sim	0.00
10135	C15	Massa Tradicional Produção	Sim	0.00
10135	C45	Molho de Tomate Produção	Sim	0.00
10135	C17	Tomate Cereja	Sim	0.00
10135	C18	Manjericão	Sim	0.00
10135	C16	Mussarela	Sim	0.00
10140	C19	Massa Tradicional Produção	Sim	0.00
10140	C46	Molho de Tomate Produção	Sim	0.00
10140	C21	Tomate Cereja	Sim	0.00
10140	C22	Manjericão	Sim	0.00
Exemplo: 10140	C20	Mussarela	Sim	0.00

-- Itens Obrigatórios:

```

declare @IdFilial int;
set @IdFilial = -- Colocar aqui o Id da Filial;

declare @IdEmpresa int;
set @IdEmpresa = (select IdEmpresa from Filial where Id = @IdFilial);

select PC.Id as CodigoProdutoPrincipal,
       PC.NomeReduzido as NomeProduto,
       'I' + cast(CA.Id as varchar(max)) as CodigoItemObrigatorio,
       P.NomeReduzido as Nome,
       AIO.QuantidadeMinima,
       AIO.QuantidadeMaxima,
       AIO.Descricao as DescricaoGrupoObrigatorio,
       isnull(PCA.Valor, 0) as Valor
from ComposicaoAgrupamento CA
join Produto P
  on P.Id = CA.IdProdutoComposicao
and P.IdEmpresa = @IdEmpresa
left join PrecoComposicaoAgrupamento PCA

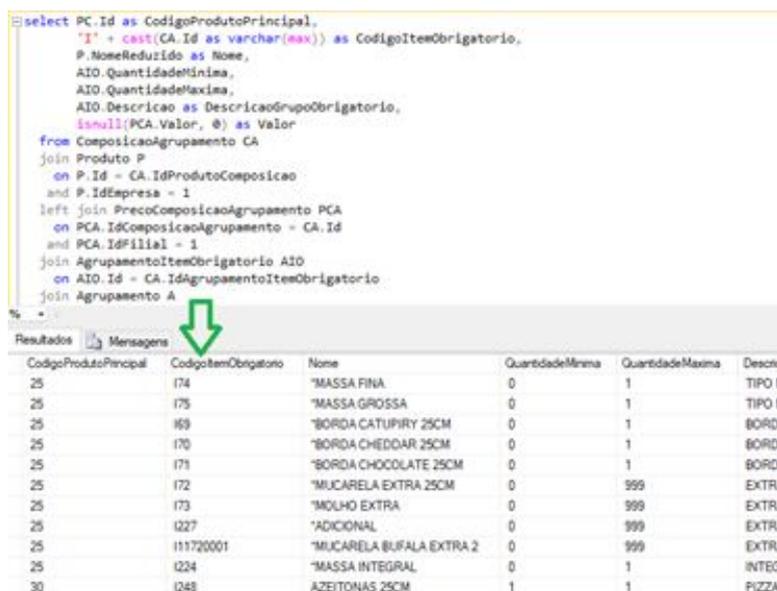
```

```

        on PCA.IdComposicaoAgrupamento = CA.Id
and PCA.IdFilial = @IdFilial
join AgrupamentoItemObrigatorio AIO
        on AIO.Id = CA.IdAgrupamentoItemObrigatorio
join Agrupamento A
        on A.Id = CA.IdAgrupamento
join Agrupamento Ag
        on Ag.Arvore + '.' like A.Arvore + '.*%'
join Produto PC
        on Ag.Id = PC.IdAgrupamento
where PC.Id in (select P.Id
                from Produto P,
                PrecoProduto PP
                where P.Id = PP.IdProduto
                and P.Ativo = 1
                and P.EnviaDeliveryOnline = 1
                and PP.IdFilial = @IdFilial)

order by PC.Id,
        CA.IdAgrupamentoItemObrigatorio,
        CA.IdProdutoComposicao

```



```

select PC.Id as CodigoProdutoPrincipal,
       'I' + cast(CA.Id as varchar(max)) as CodigoItemObrigatorio,
       P.NomeReduzido as Nome,
       AIO.QuantidadeMinima,
       AIO.QuantidadeMaxima,
       AIO.Descricao as DescricaoGrupoObrigatorio,
       isnull(PCA.Valor, 0) as Valor
from ComposicaoAgrupamento CA
join Produto P
  on P.Id = CA.IdProdutoComposicao
 and P.IdEmpresa = 1
left join PrecoComposicaoAgrupamento PCA
  on PCA.IdComposicaoAgrupamento = CA.Id
 and PCA.IdFilial = 1
join AgrupamentoItemObrigatorio AIO
  on AIO.Id = CA.IdAgrupamentoItemObrigatorio
join Agrupamento A

```

CodigoProdutoPrincipal	CodigoItemObrigatorio	Nome	QuantidadeMinima	QuantidadeMaxima	Descricao
25	174	*MASSA FINA	0	1	TIPO M
25	175	*MASSA GROSSA	0	1	TIPO M
25	169	*BORDA CATUPIRY 25CM	0	1	BORDA
25	170	*BORDA CHEDDAR 25CM	0	1	BORDA
25	171	*BORDA CHOCOLATE 25CM	0	1	BORDA
25	172	*MUCARELA EXTRA 25CM	0	999	EXTRA
25	173	*MOLHO EXTRA	0	999	EXTRA
25	1227	*ADICIONAL	0	999	EXTRA
25	111720001	*MUCARELA BUFALA EXTRA 2	0	999	EXTRA
25	1224	*MASSA INTEGRAL	0	1	INTEGI
30	1248	AZEITONAS 25CM	1	1	PIZZA:

Exemplo:

Formas de Pagamento:

Para configurar, acessar o menu “Configurações / Preferências / aba Pagamento” e inserir as formas de pagamento que serão utilizadas, preenchendo o campo “Referência”:

Para formas de pagamentos “Cartão”: Informar o “ID” correspondente a esta forma de pagamento da tabela “FormaPagamento”, e também o “ID” correspondente na tabela “OperacaoCartao”, separando por “-” (hífen).



Método	Referência
Elo - Débito	2-8
Elo - Crédito	2-9
Sodexo - Vale Refeição	2-7

Exemplo:

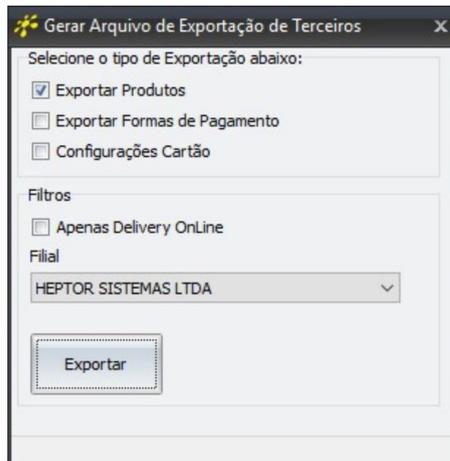
Para a forma de pagamento “Dinheiro”: Informar o “ID” correspondente a esta forma de pagamento da tabela “FormaPagamento”. Por ser uma forma de pagamento sem cartão, não é necessário informar o “-” (hífen) nem o ID da configuração do cartão.



Método	Referência
Dinheiro	1

Exemplo:

Esses ID do Raffinato podem ser obtidos também através da tela de “Gerar Arquivo de Exportação de Terceiros” (Raffinato versão 3.6.3.0 ou superior), ou ainda através dos SQL abaixo:



-- Formas de Pagamento:

```
select Id, Nome
  from FormaPagamento
 where Ativo = 1
```

-- Operação Cartão:

```
select
  OC.Id as IdOperacaoCartao,
  RA.Nome as RedeAdquirente,
  CF.Nome as ContaFinanceira,
  BC.Nome as BandeiraCartao,
  TOC.Nome as TipoOperacao,
  OC.DiasPrevisao,
  OC.PercentualTaxaAdministracao
from
  OperacaoCartao OC,
  BandeiraCartao BC,
  ContaFinanceira CF,
  RedeAdquirente RA,
  TipoOperacaoCartao TOC,
  PlanoConta PC,
  ContaFinanceiraFilial CFF
where OC.IdBandeiraCartao = BC.Id
  and OC.IdContaFinanceira = CF.Id
  and OC.IdRedeAdquirente = RA.Id
  and OC.IdTipoOperacaoCartao = TOC.Id
  and OC.IdPlanoConta = PC.Id
  and OC.IdFilial = BC.IdFilial
  and OC.IdFilial = RA.IdFilial
  and OC.IdFilial = TOC.IdFilial
  and OC.IdFilial = CFF.IdFilial
  and CF.Id = CFF.IdContaFinanceira
order by OC.IdBandeiraCartao
```

Caso uma forma de pagamento no painel esteja com o campo "Referência" vazio ou inválido para o Raffinato, o pedido será importado da mesma forma, mas com a forma de pagamento "Dinheiro", e com a descrição nas observações do pedido "FORMA DE PAGAMENTO INVÁLIDA + [nome da forma de pagamento do painel AMOJ".

Bairro: Centro
Referência:
Obs. Pedido: FORMA DE PAGAMENTO INVALIDA:
Master Card - Débito

Produto	Qtde	Valor
X TUDO	1,000	24,00
teste forma		
*** com adic milho	4,000	4,00

Forma de Pagamento

Dinheiro: 24,00

4. Configuração no Painel do Suporte Raffinato

Também é necessário ser feita a configuração no Painel do Suporte Raffinato, preenchendo os campos do cadastro de empresa da integração, caso contrário não serão recebidos os pedidos no Frente de Caixa.

The screenshot shows a user interface for configuring an integration with Amo. On the left is a dark sidebar menu with the user 'jaison' (Online) at the top. The menu items are: Home, Admin, Delivery, Integrações (marked with a red circle 1), Tavollo, Amo (marked with a red circle 2), Ifood, Chaves, Clientes, Mobilidade, Logs, and Broker. The main content area is titled 'Editar integração com Amo' and contains several input fields: 'Clientes' (dropdown), 'Id da filial', 'Subdominio', 'Token para o broker do estabelecimento ter acesso ao cloud' (text field with a long alphanumeric string), 'Id Estabelecimento', 'Email de acesso ao painel do amo (Empresa)', and 'Senha de acesso ao painel do amo (Empresa)'. A blue 'Save' button is located at the bottom right of the form.

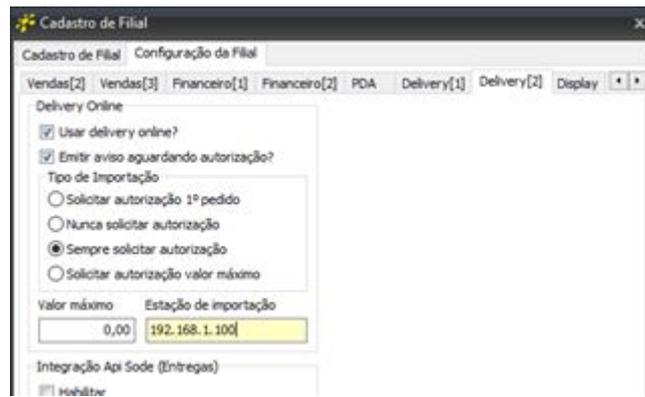
Obs: Para obter a informação do "Id Estabelecimento", pode ser copiado da barra de endereços do painel do AMO quando acessado o estabelecimento, exemplo:



5. Configuração no Raffinato

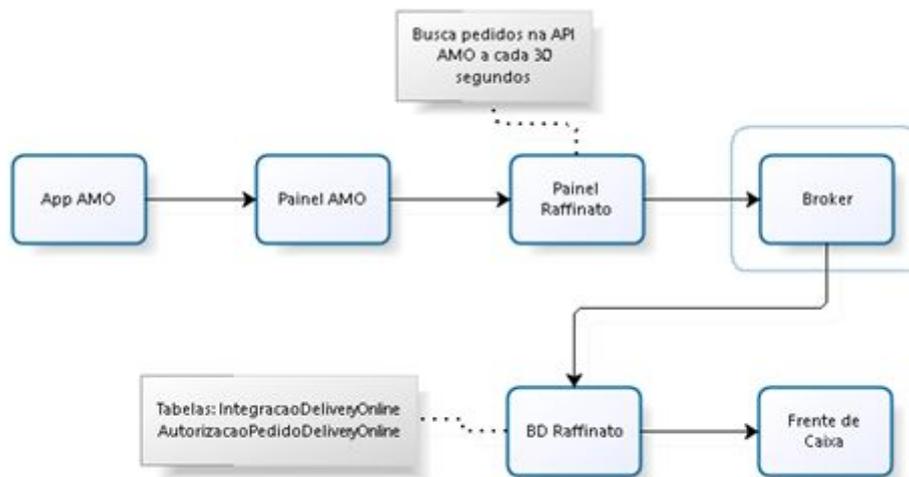
No Raffinato, menu Cadastro de Filial / aba Delivery 2, preencher o campo "Estação de Importação" com o nome ou IP da máquina onde estará o módulo Frente de Caixa que irá autorizar os pedidos recebidos do AMO.

Também deve estar marcada nessa mesma tela, a opção “Usar delivery on line?”



6. Fluxo do funcionamento da integração Raffinato X AMO delivery

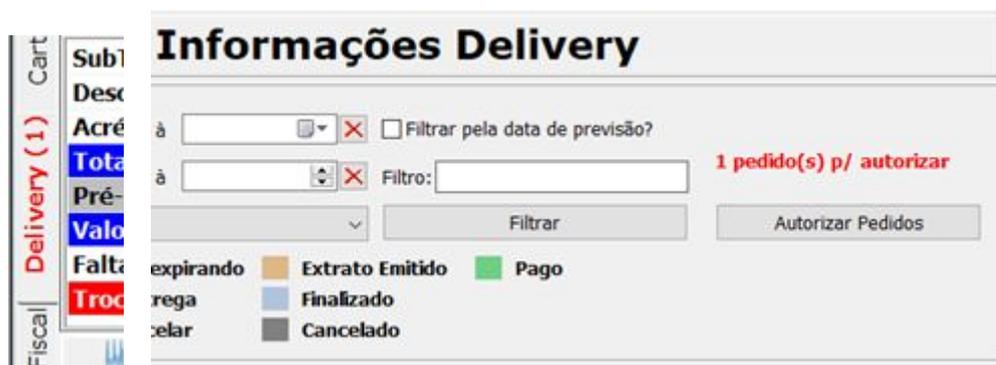
Estes são os pontos por onde a integração AMO passa, em caso de problemas na integração, verificar cada um desses pontos para identificar qual deles precisa de atenção na configuração.



7. Alertas de recebimento de pedidos na integração Raffinato X AMO Delivery

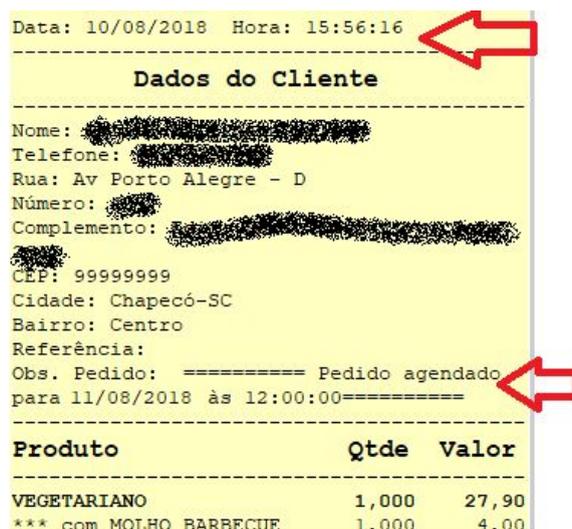
Quando recebido pedidos vindos do AMO Delivery que ainda não foram autorizados pelo Frente de Caixa, para auxiliar o usuário a identificar:

- A aba “Delivery” é exibida na cor vermelha e com o número de pedidos a serem autorizados;
- No lado direito dos filtros do delivery, é habilitado o botão para “Autorizar Pedidos”;
- É emitido um sinal sonoro a cada 30 segundos.



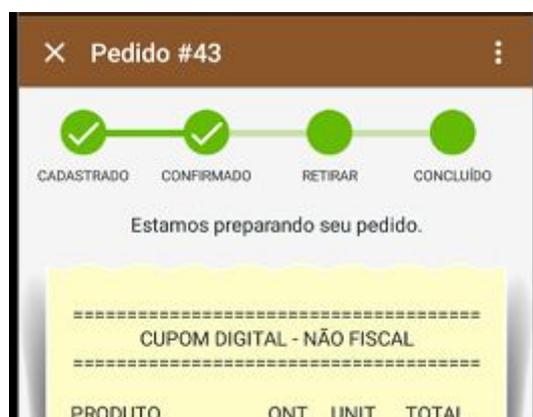
8. Agendamento de pedidos

Os pedidos que forem realizados como “agendados” no APP, entrarão no frente de caixa normalmente assim que forem realizados, mas com mensagem correspondente na observação.



9. Status dos pedidos

Ao interagir com os pedidos pelo frente de caixa, o status é alterado no painel do AMO e no App.



Status - Frente de Caixa	Status - App AMO
	Cadastrado
Confirmado (manualmente ou automaticamente)	Confirmado
Movimentar delivery (somente em caso de pedido para ser entregue)	Retirar
	Concluído (automaticamente assume esse status após exceder o tempo estimado do pedido, ou após a avaliação do cliente no App, não pega esse status do Frente de Caixa)

Também pode ser acompanhado o status dos pedidos através do Painel Raffinato, selecionando a opção "Acompanhar pedidos Amo".

Nessa opção são exibidos na tela os últimos 20 pedidos em ordem decrescente, podendo ser acessado os outros também, mas nesse caso utilizando o ID do pedido do AMO.

Status dos pedidos

	NEW	SCHEDULED	CONFIRMED	CANCELED	COMPLETED	Importado pelo Raffinato	Ações
Id Pedido Amo	Indica que um pedido foi feito no aplicativo do Amo	Indica que um pedido foi agendado no aplicativo do amo.	Indica que um pedido foi confirmado no raffinato ou sistema do amo.	Indica que um pedido foi cancelado no raffinato ou sistema do amo.	Indica que um pedido foi entregue ao cliente ou pego pelo mesmo.		
125	20/08/2018 às 16:40:23		20/08/2018 às 16:40:23			sucesso	JSON do pedido Amo XML do pedido Raffinato Dados do pedido no Raffinato
124	20/08/2018 às 16:30:34	20/08/2018 às 16:30:34	20/08/2018 às 16:30:34			sucesso	JSON do pedido Amo XML do pedido Raffinato Dados do pedido no Raffinato
123	20/08/2018 às 16:29:26	20/08/2018 às 16:29:26				sucesso	JSON do pedido Amo XML do pedido Raffinato Dados do pedido no Raffinato
122	20/08/2018 às 16:28:17	20/08/2018 às 16:28:17				sucesso	JSON do pedido Amo XML do pedido Raffinato Dados do pedido no Raffinato

Compatibilidade da integração Raffinato X AMO Delivery

É necessário utilizar a versão 3.6.2.0 ou superior do Raffinato para o funcionamento da integração.