



TUTORIAL DE FUNCIONAMENTO

Autore(s): Bruna Carvalho Kalles Gomes

Data alteração: 13/11/2020

Informações técnicas

O Raffinato Flux foi desenvolvido para facilitar a utilização das balanças nos estabelecimentos, onde os próprios clientes pesarão seus pratos, não sendo mais necessário ter um funcionário exclusivamente para essa função.

O lançamento do peso do respectivo buffet cadastrado no “Cadastro de produto”, será exibido no módulo Cartão Consumo no Frente de Caixa do Raffinato.

Nessa primeira versão o mesmo é um MVP (*Minimum Viable Product* ou Mínimo Produto Viável).

- A aplicação é Windows.
- Aplicação liberada por licença previamente registrada.
- A cada 10 minutos é verificado se o turno ainda é válido, se o mesmo não for é desabilitada a aplicação, porém após 10 minutos será realizada uma nova verificação e quando encontrar um novo turno válido a aplicação voltará a ficar habilitada.
- A cada 10 minutos é verificado se o preço do produto foi alterado e/ou há variação de preço para o período. Caso haja variação de preço será exibido e considerado o valor de venda mais a variação de preço, assim como ocorre no Frente de Caixa do Raffinato.
- Ao abrir a aplicação é verificado se o preço do produto do Raffinato Flux está igual ao preço do produto no Raffinato Gestor, se não estiver o mesmo é atualizado no Raffinato Flux, dessa forma ao abrir a aplicação o preço já estará correto.
- O banco de dados da aplicação ficará em C:\AutoAtendimentoBalanca.

Configurações necessárias para abrir a aplicação

Para utilizar a aplicação é necessário fazer a instalação da mesma, com isso ao executar o RaffinatoFlux.exe já é criado o banco de dados da aplicação. Com a aplicação



TUTORIAL DE FUNCIONAMENTO

Autore(s): Bruna Carvalho Kalles Gomes

Data alteração: 13/11/2020

aberta será exibida a tela de login, sendo o usuário e login padrão: 'admin' – 'admin' ([Imagem 1](#)).

Após ter realizado o login, no primeiro acesso ou quando não for encontrado uma licença válida, será exibida a tela para inserir a licença ([Imagem 2](#)).

Imagem 1 - Login

Informe seus dados

Usuário

Senha

Entrar

Sair

Raffinato. Todos os direitos reservados.

Imagem 2 - Validação de licença

Validação de licença

Não identificamos uma licença válida para seu usuário.
Informe o código para validar sua licença.

Validar Sair

Cadastros Raffinato Flux

O Raffinato Flux possui um cabeçalho com 5 menus: “[Cadastros](#)”, “[Usuários](#)”, “[Configurações](#)”, “[Habilitar Operação](#)” e “[Sair](#)”, em alguns desses menus há submenus, onde todos serão detalhados a seguir.

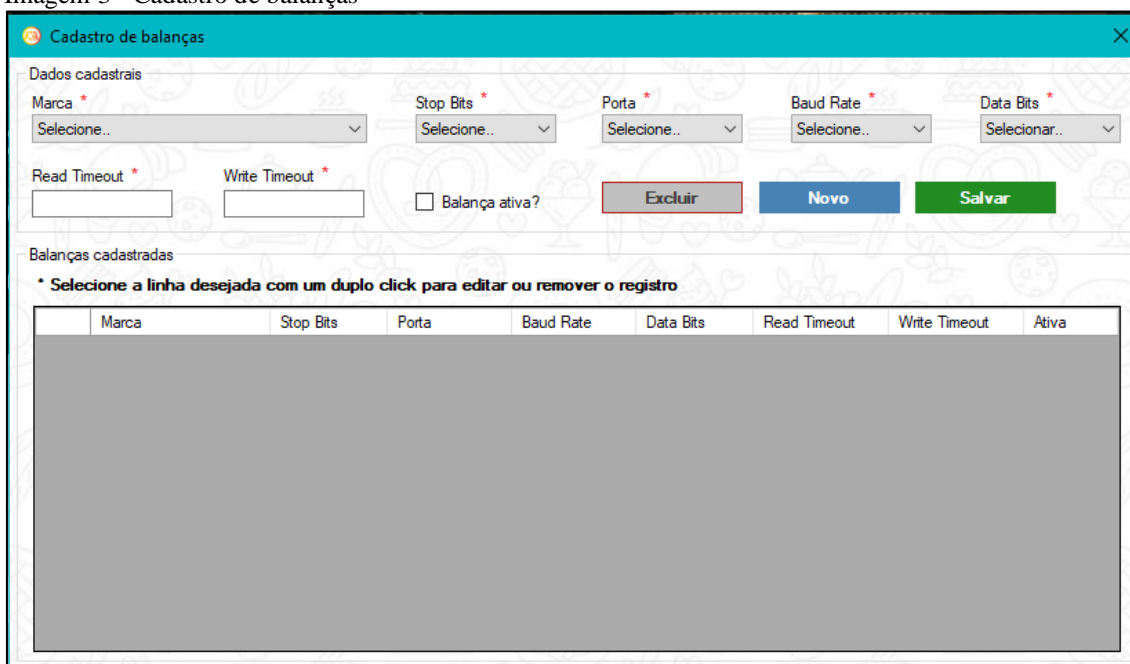
Menu Cadastros

Nesse menu, serão encontrados os submenus: “[Balanças](#)”, “[Produtos](#)”, “[Disponibilidade](#)” e “[Turnos](#)”.

- **Balanças:**

No cadastro de balança (Imagem 3), como o próprio nome sugere é onde será realizada a inserção da balança que será utilizada pela aplicação. Todos os campos que possuem um asterisco vermelho ao lado do nome são campos obrigatórios e a balança apenas estará disponível para utilização se a opção "Balança ativa?" estiver selecionada.

Imagem 3 - Cadastro de balanças



Marca	Stop Bits	Porta	Baud Rate	Data Bits	Read Timeout	Write Timeout	Ativa
-------	-----------	-------	-----------	-----------	--------------	---------------	-------



TUTORIAL DE FUNCIONAMENTO

Autore(s): Bruna Carvalho Kalles Gomes

Data alteração: 13/11/2020

- **Produtos:**

Após ter preenchido as configurações do autoatendimento (Menu Configurações) e a disponibilidade, ao abrir o cadastro de produtos no Raffinato Flux o botão “Importar dados” ficará habilitado e ao clicar no mesmo serão exibidos os mesmos produtos que estão cadastrados no Raffinato Gestor e que possuem a unidade de medida que permite a venda fracionada.

Esse cadastro possui cinco (5) campos, sendo eles: “Código”, “Descrição”, “Valor”, “Tara” e “Disponibilidade”. Desses campos em três (3) são exibidas as mesmas informações que encontram-se no cadastro de produto do Raffinato Gestor sendo eles: “Código”, “Descrição” e “Valor”. Os campos restantes “Tara” e “Disponibilidade”, são campos que deverão ser preenchidos para conseguir salvar o cadastro.

- Tara: campo onde será inserida a tara do prato que será utilizado para aquele produto naquela respectiva disponibilidade / turno.
- Disponibilidade: poderá ser escolhida apenas uma única disponibilidade por produto e uma vez utilizada a disponibilidade a mesma não poderá ser referenciada a outro produto.

Após ter salvo o cadastro é possível clicar no Menu "Habilitar Operação" ou esperar 10 minutos para que seja habilitada a operação e possa começar a utilizar a aplicação.

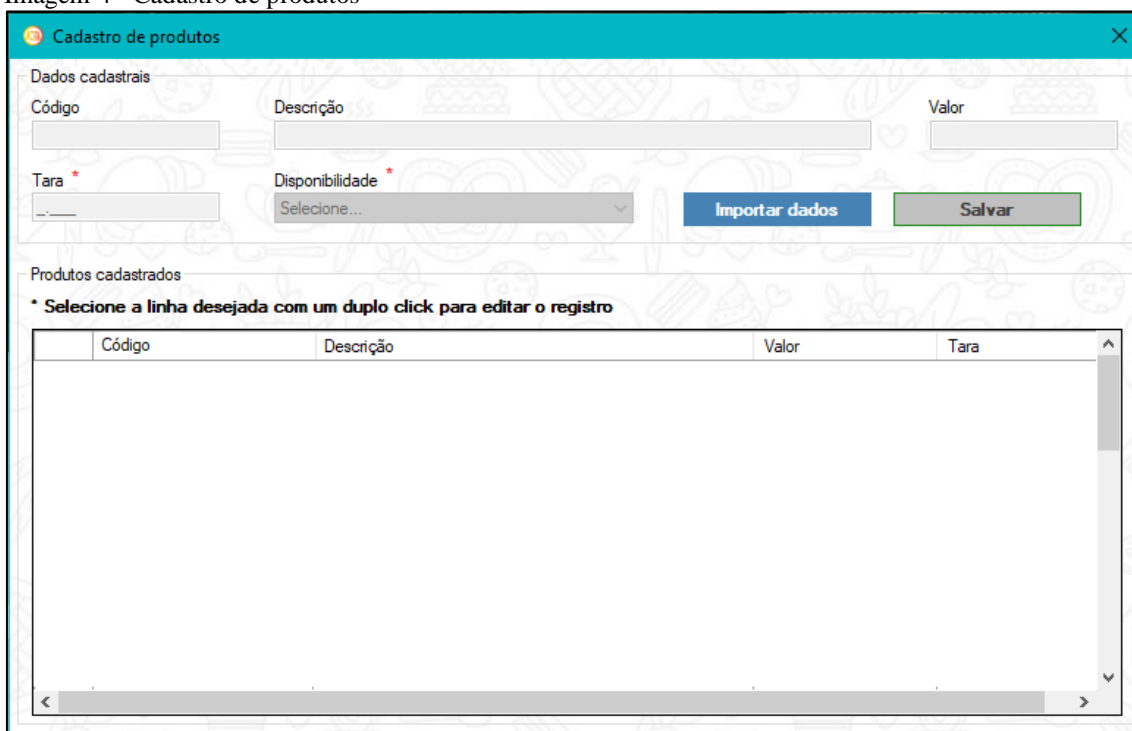
Apenas poderá ser vinculado um produto por disponibilidade, pois é esse produto (peso e valor) que será lançado automaticamente no Cartão Consumo no Frente de Caixa do Raffinato Gestor. Por exemplo: No Raffinato Gestor há um produto chamado “Buffet almoço” o qual possui a unidade de medida - kg (permite venda fracionada) quando integrado os produtos com o Raffinato Flux será exibido esse produto, com o mesmo código, nome (Descrição) e valor, sendo apenas necessário inserir a Tara do prato que é utilizado no Buffet e a Disponibilidade (dias em que esse produto está disponível, ver cadastro de disponibilidade), após salvar o cadastro quando a disponibilidade/turno estiver em vigor aquele produto será lançado no Frente de Caixa, sem a necessidade de interação humana.

OBS 1: Para conseguir importar os dados é necessário que as configurações do autoatendimento tenham sido preenchidas e que o Servidor.exe esteja em execução.

OBS 2: Nesse cadastro apenas serão exibidos os produtos que possuem uma unidade de medida que "permite venda fracionada" no Raffinato Gestor.

OBS 3: Só poderá ser realizado o cadastro do produto após ter ao menos uma disponibilidade cadastrada, pois o campo "Disponibilidade" é de preenchimento obrigatório.

Imagem 4 - Cadastro de produtos



Código	Descrição	Valor	Tara
--------	-----------	-------	------

- **Disponibilidade:**

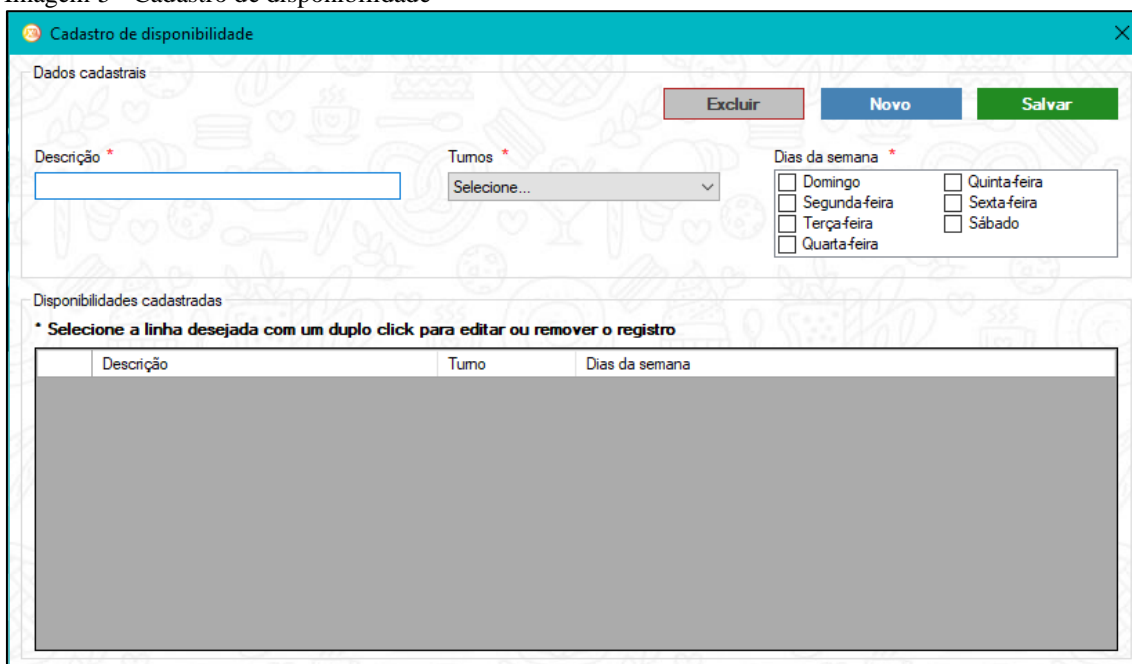
Esse cadastro tem por função, informar em qual turno e dias da semana um produto estará disponível. Nele há três (3) campos de preenchimento obrigatório, sendo: "Descrição", "Turnos" e "Dias da semana".

- **Descrição:** texto que identificará a disponibilidade.

- **Turnos:** poderá ser escolhido um turno no qual essa disponibilidade ficará visível. Um turno pode ser utilizado em mais de um cadastro desde que os dias da semana sejam diferentes.
- **Dias da semana:** é utilizado para indicar em quais dias a disponibilidade ficará disponível para o turno selecionado.

OBS: O cadastro da disponibilidade só poderá ser realizado após ter sido realizado o cadastro do turno, pois o turno é de preenchimento obrigatório nesse cadastro.

Imagem 5 - Cadastro de disponibilidade



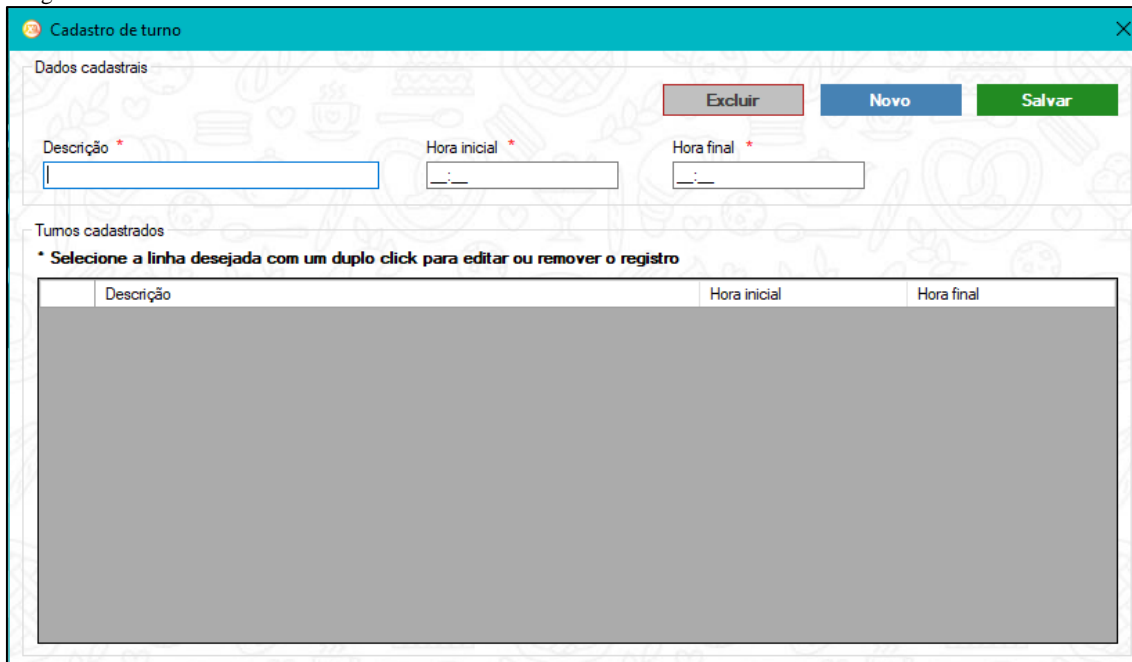
Descrição	Turno	Dias da semana
-----------	-------	----------------

- **Turnos:**

Nesse cadastro serão inseridos os turnos (horário que estará em vigor/ativo um produto) o qual o estabelecimento utilizará a balança, ele possui três (3) campos, sendo eles: "Descrição", "Hora inicial" e "Hora final", o preenchimento dos mesmos é obrigatório.

- Descrição: texto que identificará o turno.
- Hora inicial: esse campo definirá o início da vigência do turno.
- Hora final: esse campo definirá o fim da vigência do turno.

Imagem 6 - Cadastro de turno



Cadastro de turno

Dados cadastrais

Excluir Novo Salvar

Descrição * Hora inicial * Hora final *

Tornos cadastrados

* Selecione a linha desejada com um duplo click para editar ou remover o registro

Descrição	Hora inicial	Hora final
-----------	--------------	------------

Menu Usuários

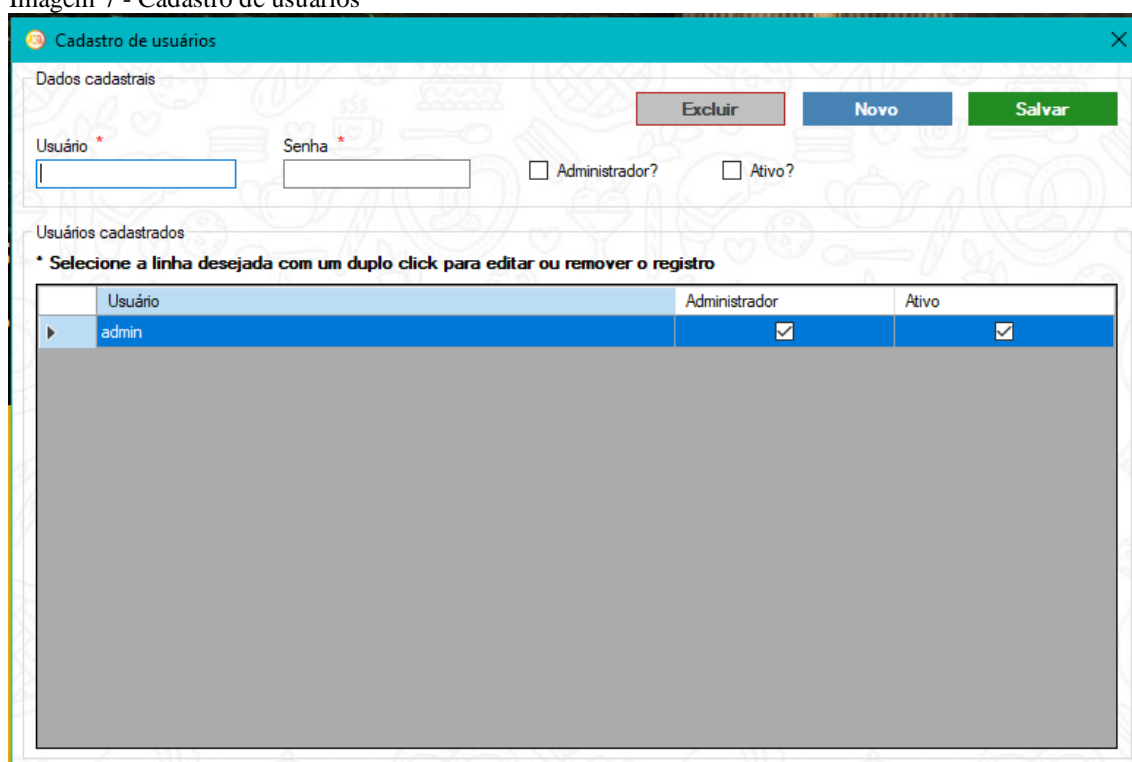
Esse cadastro tem por finalidade cadastrar os usuários que terão acesso ao Raffinato Flux, nele há quatro (4) campos, sendo eles: "Usuário", "Senha", "Administrador" e "Ativo?"

- Usuário: nesse campo será inserido o nome do usuário que acessará a aplicação.
- Senha: nesse campo será cadastrada a senha do usuário, a qual será necessária para logar na aplicação.
- Administrador: quando selecionada esse campo, o usuário terá acesso a todos os cadastros da aplicação. Caso o usuário não seja um administrador, ao abrir o Raffinato Flux apenas as opções "Habilitar Operação" e "Sair" estarão habilitadas.

- Ativo?: quando selecionado esse campo significa que o usuário está ativo, e com isso o mesmo pode logar na aplicação. Caso um usuário não esteja ativo, ao tentar fazer o login, será exibida uma mensagem informando que o usuário está inativo.

OBS: O usuário padrão “admin” não poderá ser excluído e nem ter suas opções (administrador e ativo) desmarcadas.

Imagem 7 - Cadastro de usuários



	Usuário	Administrador	Ativo
▶	admin	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Menu Configurações

Esse cadastro pode ser dividido em duas partes, no lado esquerdo encontram-se as informações relacionadas a integração do produto, essas informações serão utilizadas para buscar os produtos no "[Cadastro de produtos](#)" assim como também para fazer a integração com o Frente de Caixa do Raffinato. Sobre o campo garçom, é aconselhável cadastrar um novo garçom no Raffinato Gestor e por um nome que faça menção ao

Raffinato Flux, dessa forma em relatórios que exibem o nome do garçom poderá ser identificado a origem do lançamento.

No lado direito da tela há a configuração para a pesagem, onde poderá ser via [leitura da comanda](#) ou por meio da [impressão da comanda](#).

Quando selecionada a opção "Iniciar processo com a leitura da comanda?" os campos abaixo serão desabilitados, ou seja, não há mais campos para configurar. Caso seja optado por imprimir a comanda, será necessário preencher os campos "Número da comanda a ser utilizada", "Marca da impressora" e "Nome da impressora".

Além dessas informações, no lado esquerdo superior é possível selecionar a logo do cliente, a qual ficará visível durante a pesagem.

Para que possa ser salvo o cadastro é necessário estar com o Servidor.exe em execução.

Imagem 8 - Configurações autoatendimento



TUTORIAL DE FUNCIONAMENTO

Autore(s): Bruna Carvalho Kalles Gomes

Data alteração: 13/11/2020

Menu Habilitar Operação

Essa opção verifica se a aplicação está habilitada, ela averigua se está correta a conexão com a impressora, se os cadastros necessários foram realizados, e se tudo estiver pronto para uso, será exibida a mensagem: “Operação habilitada com sucesso!”, caso esteja com algum problema, será exibida uma mensagem informando o que precisa ser ajustado.

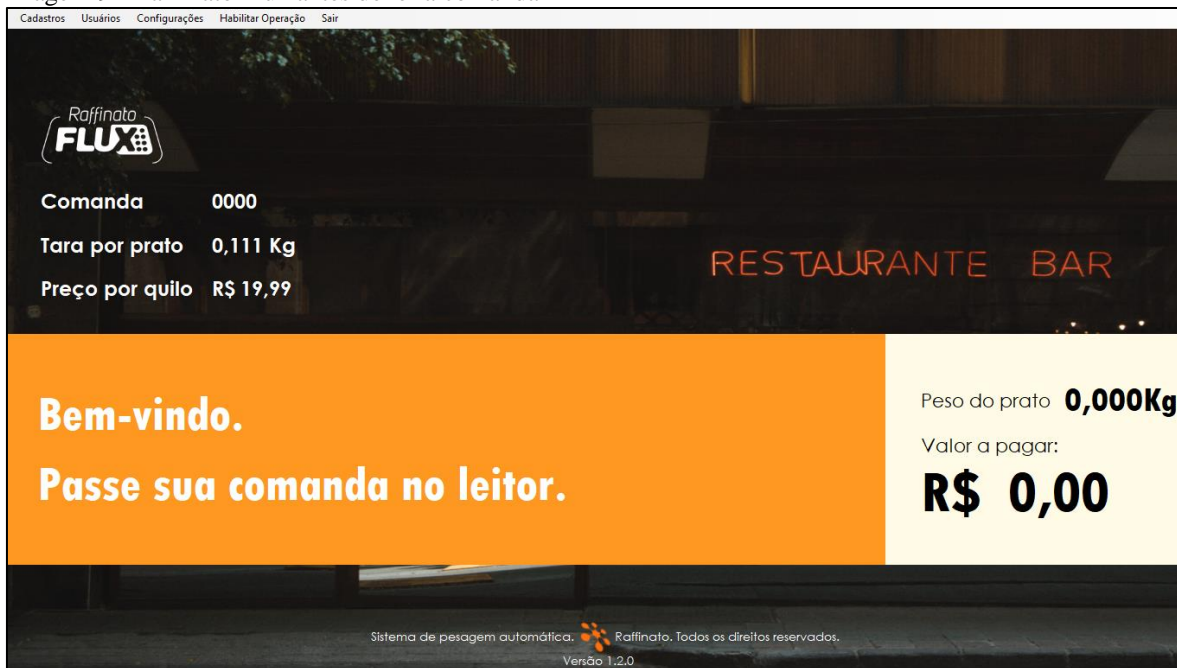
Está opção também pode ser utilizada, para atualizar na tela de pesagem o valor da tara e/ou o preço produto ou o turno / disponibilidade de um produto. Caso não clique nessa opção, após 10 minutos ocorrerá de forma automática a atualização.

Menu Sair

Essa opção serve para sair/fechar a aplicação.

Funcionamento do Raffinato Flux – Leitura da Comanda

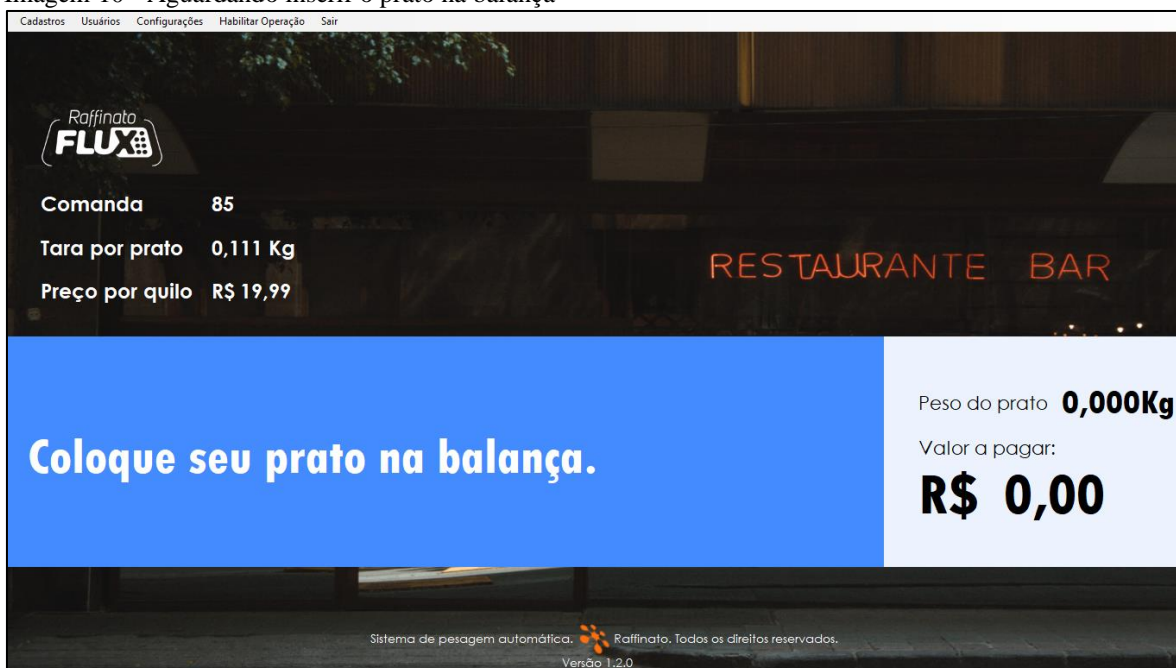
Imagem 9 - Raffinato Flux antes de ler a comanda



Quando utilizada a opção para iniciar o processo com a leitura da comanda, será exibida a tela com a mensagem: “Bem-vindo. Passe sua comanda no leitor.”. Acima da mensagem são exibidos três (3) campos: “Comanda”, “Tara por prato” e “Preço por quilo”.

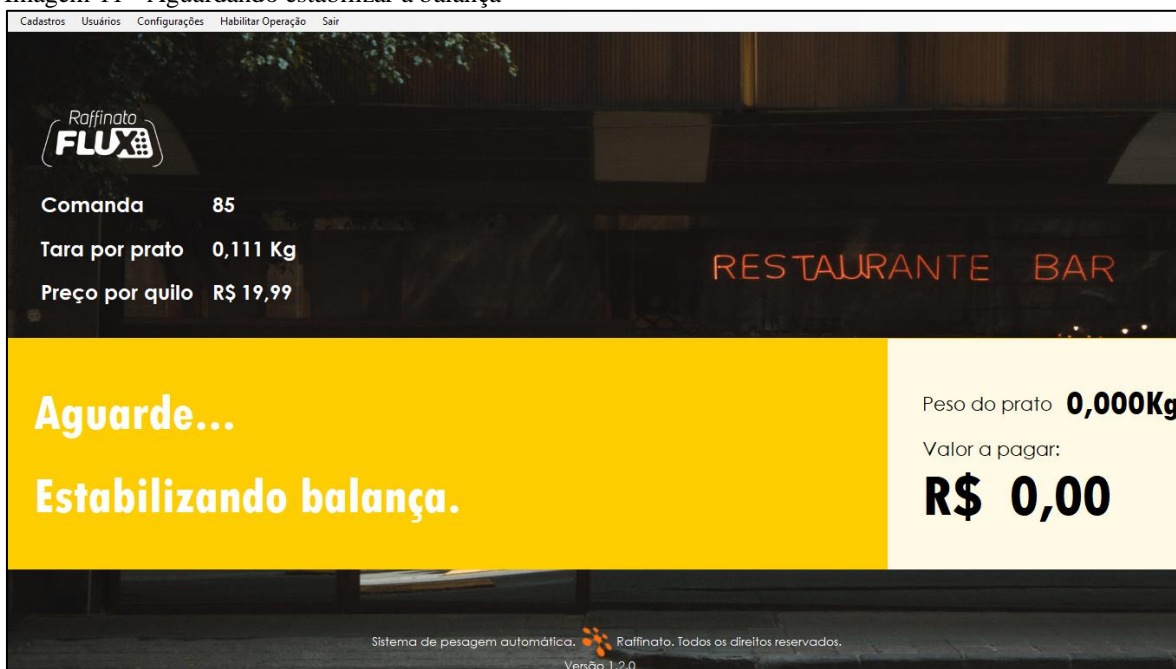
- Comanda: esse campo será preenchido com a informação que for lida na comanda de PVC.
- Tara por prato: nesse campo será exibido o peso que foi cadastrado na tela de cadastro de produto (cadastros – produto – no produto selecionado edita-se e insere a tara do prato).
- Preço por quilo: nesse campo é exibido o valor que também é exibido no cadastro do produto e que é oriundo do Raffinato Gestor.

Imagem 10 - Aguardando inserir o prato na balança



Após passar o leitor e for capturado o número da comanda, será exibida a tela com a mensagem: “Coloque seu prato na balança.”, assim como também no campo “Comanda” é possível saber o número da comanda a qual será lançado o produto.

Imagem 11 - Aguardando estabilizar a balança





TUTORIAL DE FUNCIONAMENTO

Autore(s): Bruna Carvalho Kalles Gomes

Data alteração: 13/11/2020

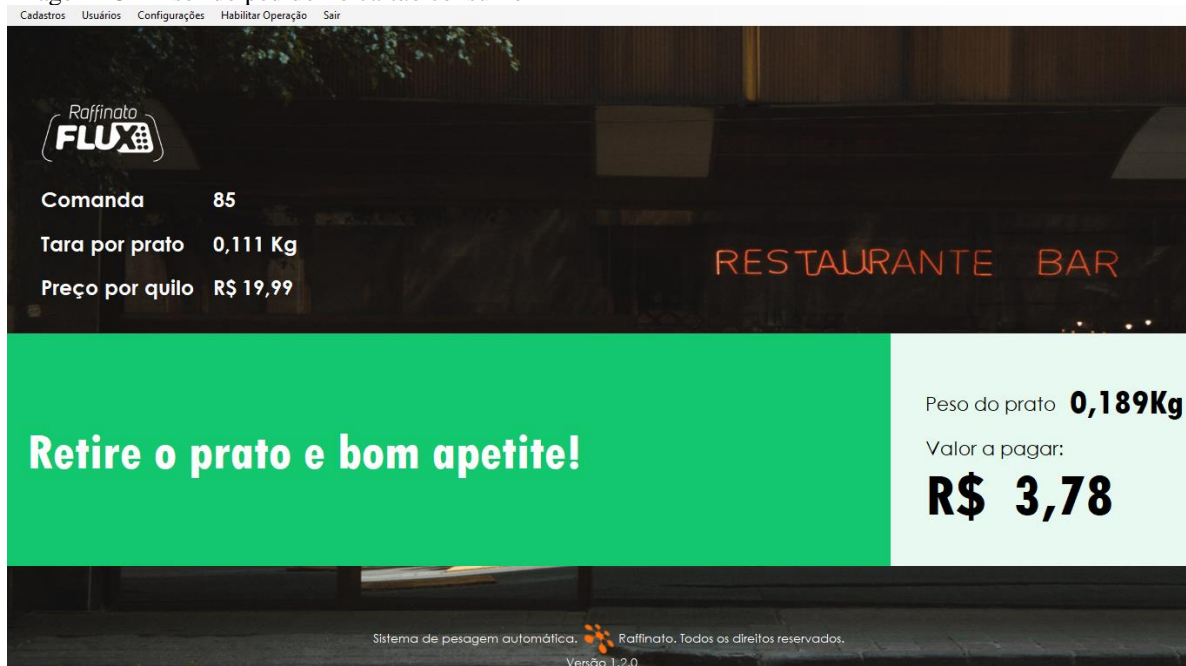
Enquanto aguarda-se o peso da balança estabilizar será exibida a mensagem:
“Aguarde... Estabilizando balança.”

Imagem 12 - Registrando consumo no sistema.



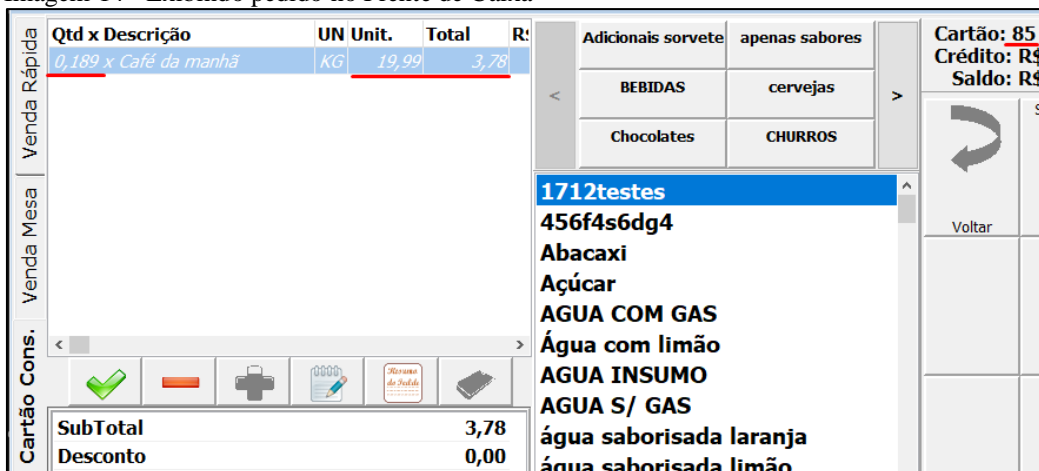
Enquanto aguarda-se as informações serem registradas, será exibida a mensagem:
“Aguarde... Registrando consumo no sistema.”

Imagem 13 - Inserido pedido no cartão consumo



Quando o peso for capturado será exibida a mensagem: “Retire o prato e bom apetite!”, bem como também será exibido o peso do prato e o valor a pagar. Para chegar a esse peso do prato é realizado o cálculo: Peso capturado na balança - Tara do prato já cadastrada, nesse exemplo, seria: Peso capturado = 0,300 kg e o peso da Tara do prato cadastrada = 0,111, sendo o resultado $0,300 - 0,111 = 0,189$ kg e o valor a pagar é o cálculo do peso do prato * o preço por quilo, nesse exemplo: $0,189 \text{ kg} * \text{R\$ } 19,99 = \text{R\$ } 3,78$.

Imagem 14 - Exibindo pedido no Frente de Caixa





TUTORIAL DE FUNCIONAMENTO

Autore(s): Bruna Carvalho Kalles Gomes

Data alteração: 13/11/2020

No Frente de Caixa no módulo Cartão Consumo serão exibidas as mesmas informações exibidas no Raffinato Flux (produto, preço e quantidade).

Imagem 15 - Peso não capturado



Quando for lida a comanda e por algum motivo não conseguir ler o peso do prato que está na balança, será exibida a mensagem: “Peso não capturado. Por favor, retire o prato e tente novamente.”

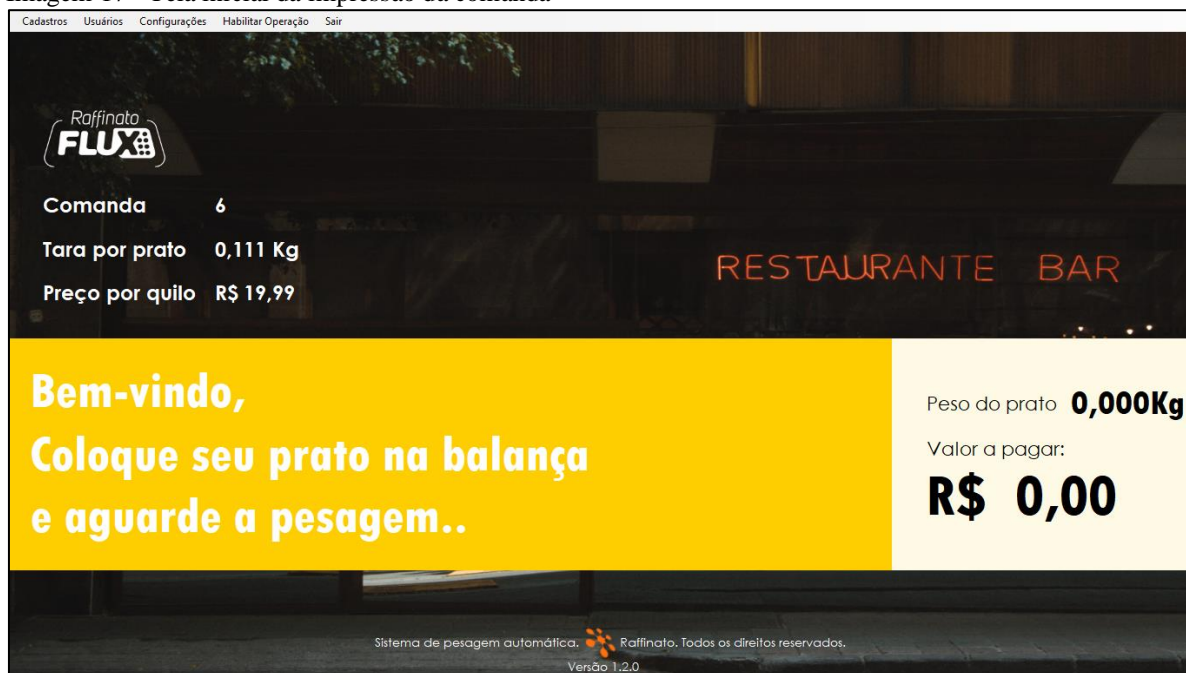
Imagem 16 - Peso capturado menor que a tara



Caso seja inserido um peso na balança que é menor que a tara cadastrada para o produto, será exibida a mensagem: “Peso capturado menor que a tara. Recomece o processo”.

Funcionamento do Raffinato Flux – Impressão da Comanda

Imagem 17 - Tela inicial da impressão da comanda



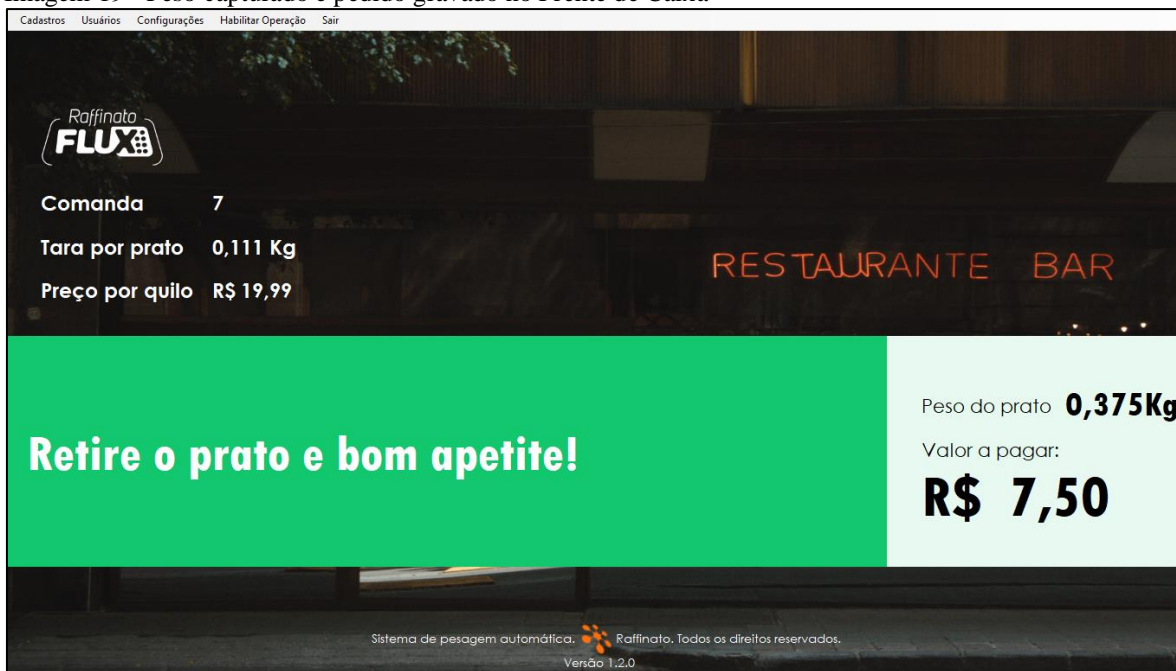
Quando utilizado a opção para imprimir a comanda (Sefaz do estado deve permitir essa ação), será exibido o número da comanda que será impressa, nesse exemplo será o número “6”, a tara por prato a qual foi inserida no cadastro de produto e o preço por quilo desse buffet, assim como também será exibida a mensagem “Bem-vindo, Coloque seu prato na balança e aguarde a pesagem...”.

Imagem 18 - Registrando consumo no sistema.



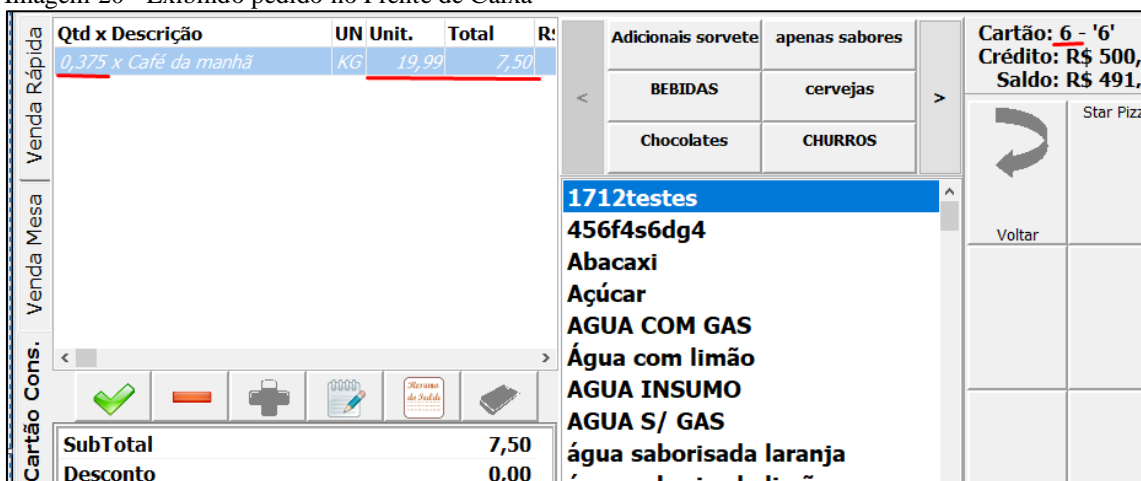
Enquanto aguarda-se as informações serem registradas, será exibida a mensagem: “Aguarde... Registrando consumo no sistema...”.

Imagem 19 - Peso capturado e pedido gravado no Frente de Caixa



Quando inserido o prato na balança será verificado se o peso na balança é maior que a tara, se for será reduzido o peso da tara do valor capturado na balança, por exemplo: Tara do prato = 0,111 kg, peso capturado na balança = 0,486 kg. No campo peso do prato será exibido 0,375 kg que é o cálculo: $0,486 - 0,111$ e o valor a pagar será calculado com base nos 0,375 kg. Nesse meu exemplo o preço por kg é R\$ 19,99, sendo $R\$ 19,99 * 0,375 \text{ kg} = R\$ 7,50$. Também será exibida a mensagem: “Retire o prato e bom apetite!” e no campo “comanda” já será exibido o número da próxima comanda que receberá um pedido. No momento que é exibida a frase “Retire o prato e bom apetite!”, na impressora de comanda será impressa as informações do pedido com as mesmas informações exibidas na tela.

Imagem 20 - Exibindo pedido no Frente de Caixa



Qtde	Descrição	UN	Unit.	Total	R\$
0,375	x Café da manhã	KG	19,99	7,50	

Adicionais sorvete	apenas sabores
BEBIDAS	cervejas
Chocolates	CHURROS

Cartão: 6 - '6'
 Crédito: R\$ 500,
 Saldo: R\$ 491,
 Star Pizz

1712testes
 456f4s6dg4
 Abacaxi
 Açúcar
 AGUA COM GAS
 Água com limão
 AGUA INSUMO
 AGUA S/ GAS
 água saborizada laranja
 água saborizada limão

SubTotal 7,50
 Desconto 0,00

No cartão consumo número “6” será exibido o produto configurado no Raffinato Flux, com as informações da quantidade, valor unitário e o valor total.

Imagem 21 - Peso não capturando utilizando a opção de imprimir a comanda



Caso seja inserido um peso na balança que é menor que a tara cadastrada para o produto, será exibida a mensagem: “Peso capturado menor que a tara. Recomece o processo”.